

## Úvěrové podmínky společnosti Credium, a.s., Účelový úvěr

platné od 8.3.2010

### 1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto úvěrové podmínky společnosti Credium, a.s. (dále jen „ÚP“) jsou smluvními podmínkami ve smyslu § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, v platném znění (dále jen „ObchZ“) a tvoří nedílnou součást každé úvěrové smlouvy (dále jen „ÚS“) uzavřené mezi společností Credium, a.s. (dále jen „Věřitel“) a osobou označenou v ÚS jakožto klient (dále jen „Klient“).

1.2 ÚP stanoví práva a povinnosti mezi Věřitelem a Klientem, kterému Věřitel poskytuje úvěr na základě ÚS. Pro případ rozporu mezi ujednáními ÚS a těchto ÚP se použijí přednostně ujednání obsažená v ÚS. Z důvodu odstranění případných nejasností je dohodnuto, že pokud je v těchto ÚP použit termín ÚS, rozumí se tím ÚS včetně ÚP.

1.3 Klient je navrhovatelem uzavření ÚS a po přijetí žádosti o úvěrové financování a poskytnutí úvěru Věřitelem je dlužníkem z ÚS. Věřitel se může stát akceptantem tohoto návrhu a po vzniku ÚS a poskytnutí úvěru je věřitelem z ÚS.

1.4 Klient je povinen, je-li o to požádán, předložit Věřiteli nebo osobě k tomu zmocněné (zejména prodejci) dokumenty věrohodně potvrzující pravdivost údajů uvedených v návrhu na uzavření ÚS. Klient uděluje Věřiteli souhlas k tomu, aby sám zjišťoval a ověřoval i u třetích osob informace potřebné k osvědčení pravdivosti údajů uvedených v návrhu na uzavření ÚS, příp. v souvisejících dokumentech a k osvědčení finanční situace Klienta, a to včetně osobních údajů. Klient uděluje souhlas k tomu, aby třetí osoby, včetně peněžních ústavů, poskytl Věřiteli k jeho žádosti požadované informace, a to i pokud jsou tyto informace chráněny obchodním či bankovním tajemstvím.

### 2. Uzavření smlouvy a účel úvěru

2.1 Klient podává návrh na uzavření ÚS (dále jen návrh) prostřednictvím prodejce nebo zasláním Věřiteli. Prodejce je oprávněn vystupovat při uzavírání ÚS jménem společnosti, s nímž Klient uzavřel kupní smlouvu na prodeji věci, a pro ukončování ÚS. Pokud se Klient rozhodne odstoupit od ÚS prostřednictvím prodejce, bere na vědomí, že odstoupí od ÚS až okamžikem doručení dopisu o odstoupení Věřiteli.

2.2 Pokud Věřitel přijme návrh Klienta, pak mu tuto skutečnost sdělí prostřednictvím prodejce nebo sám Věřitel. ÚS se stává platnou a účinnou podpisem posledního z účastníků smlouvy.

2.3 Věřitel není povinen poskytnout úvěr v případě, že zjistí, že v dokumentech a materiálech poskytnutých Klientem jako podklad pro vyhodnocení žádosti Klienta o poskytnutí úvěru byly uvedeny nepravdivé nebo neúplné informace či údaje o Klientovi a/nebo vyjdou najevo skutečnosti, které by byly důvodem pro neschválení úvěru či odmítnutí uzavření ÚS ze strany Věřitele nebo některé požadované doklady nebyly Věřiteli doloženy.

2.4 Věřitel poskytuje Klientovi na základě ÚS úvěr za účelem úhrady kupní ceny předmětu financování určeného v ÚS či části této kupní ceny (dále jen „Předmět financování“) za podmínek uvedených v ÚS nebo ÚP. Klient není oprávněn použít Věřitelem poskytnutý úvěr k jinému účelu.

2.5 S ohledem na výše stanovený účel použití úvěru, bude úvěr, po úhradě administrativního poplatku za uzavření ÚS (bude-li sjednán), poskytnut ve prospěch Klienta přímo prodejci, s nímž Klient uzavřel kupní smlouvu na Předmět financování. Věřitel tak splní svoji povinnost poskytnout úvěr odepisáním úvěrových prostředků ve výši stanovené v ÚS na účet uvedený prodejcem v ÚS a tento okamžik se považuje za čerpání úvěru ze strany Klienta.

### 3. Podmínky splácení úvěru

3.1 Klient je povinen řádně a včas splácet poskytnutý úvěr, a to v pravidelných měsíčních splátkách, jejichž výše a termín splatnosti jsou určeny v ÚS. V jednotlivých splátkách jsou zahrnuty sjednané úroky, poplatek za správu úvěru (je-li sjednán) a příslušná část úvěru (dále jen „Splátka“). V případě sjednání pojištění podle článku 10. ÚP bude ke splátce připočteno pojistné.

3.2 Klient se zavazuje splácet poskytnutý úvěr a pojištění (je-li sjednáno) formou bezhotovostního bankovního převodu na účet Věřitele, jehož číslo je uvedeno v záhlaví ÚS, pokud Věřitel Klientovi písemně nesdělí jiný účet. Jako variabilní symbol je Klient povinen uvádět vždy číslo ÚS.

3.3 Splátka a pojistné (je-li pojištění sjednáno) se považují za uhrazené dnem připsání částky v příslušné výši na účet Věřitele. Byla-li platba připsána na účet Věřitele s chybným nebo chybějícím variabilním symbolem, má se za to, že k provedení úhrady došlo v den, kdy byla tato platba identifikována.

3.4 Věřitel není vázán tím, na jaký účel Klient platbu Věřiteli určí. Věřitel je oprávněn započíst platbu Klienta na pohledávky Věřitele, které jsou nejdříve splatné nebo nejméně zajištěné s tím, že přednostně je Věřitel oprávněn započíst platbu na smluvní pokuty a příslušenství úvěru. Věřitel je oprávněn použít platbu na úhradu svých pohledávek vůči Klientovi i v jiném, než výše uvedeném pořadí.

3.5 V případě prodlení s úhradou Splátky či jakéhokoliv jiného peněžitého závazku Klienta vůči Věřiteli sjednaného způsobem v těchto ÚP popsáným, je Klient povinen zaplatit Věřiteli smluvní úrok z prodlení z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Výše smluvních úroků z prodlení je obsažena v Sazebníku poplatků a platných úrokových sazeb (dále jen „Sazebník“). Vedle toho je Věřitel oprávněn požadovat a Klient je povinen uhradit mu jako smluvní pokutu paušální poplatek za každý případ prodlení s úhradou splátky ve výši dle Sazebníku. V případě prodlení s úhradou Splátky či jakéhokoliv jiného peněžitého závazku Klienta vůči Věřiteli delším než 10 dní, je Klient povinen zaplatit Věřiteli poplatek za zaslání upomínek ve výši dle Sazebníku.

3.6 Výše jednotlivých Splátek a výše pojistného je sjednána v ÚS nebo je sjednána způsobem v těchto ÚP popsáným. Věřitel je oprávněn jednostranně měnit výši Splátek a příp. pojistného v těchto případech:

- dojde-li k zavedení nových daní nebo poplatků souvisejících s ÚS či jejich zvýšení;
- dojde-li ke změně právních předpisů či jiné skutečnosti, která je způsobila ovlivnit výši Splátek a příp. pojistného;
- dojde-li ke změně úrovně úrokových sazeb např. v důsledku případného nahrazení české koruny evropskou měnou;
- dojde-li ke zvýšení tříměsíční sazby PRIBOR o více než 1 % oproti tříměsíční sazbě PRIBOR platné ke dni uzavření ÚS;
- dojde-li ke změnám úrokových sazeb na trhu (tzv. likviditní přírůžky)

V uvedených případech bude rozdíl mezi stávajícím a novým stavem promítnut za použití identické metody dle výše zbyvajících Splátek, příp. pojistného, popř. vyrovnán jednorázovým vyúčtováním mimo Splátku, příp. pojistné dle volby Věřitele.

3.7 Změní-li Věřitel v souladu s odst. 3.6 ÚP výši Splátek, příp. pojistného, sdělí Klientovi písemně novou výši Splátek a příp. pojistného. Od okamžiku doručení oznámení o změně výše Splátek, příp. pojistného je Klient povinen hradit Splátku, příp. pojistné ve změněné výši. Vyúčtuje-li Věřitel změnu Splátek, příp. pojistného jednorázově, je Klient povinen uhradit stanovenou částku na základě písemné výzvy Věřitele v termínu ve výzvě uvedeném.

3.8 Provedení změny výše jednotlivých Splátek, příp. pojistného dle odst. 3.6 ÚP se mění rovněž Roční procentní sazba nákladů sjednaného úvěru. Věřitel se zavazuje informovat Klienta o všech změnách roční procentní sazby nákladů úvěru.

3.9 Uzavřel-li Klient ÚS jakožto spotřebitel ve smyslu § 2 písm. b) zákona č. 321/2001 Sb., je oprávněn splatit úvěr před dobou stanovenou v ÚS. V takovém případě má Klient nárok na snížení plateb

souvisejících s úvěrem o takovou částku, aby splacením úvěru před dobou splatnosti nezískal žádný z účastníků ÚS nepřiměřený prospěch na úkor ostatních účastníků, Klient je tak povinen Věřiteli uhradit zejména:

- Částku odpovídající nesplacené jistině úvěru;
- Neuhrazené pohledávky Věřitele (dlužné Splátky, příp. pojistné, úrok z prodlení, jiné sankce);
- Náklady vynaložené Věřitelem v souvislosti s předčasným ukončením ÚS (poplatek za předčasné splacení dle Sazebníku).

3.10 Klient je povinen o úmyslu splatit úvěr před dobou stanovenou v ÚS předem písemně informovat Věřitele. V případě, že o to Klient ve svém písemném oznámení dle předchozí věty požádá, Věřitel vyčíslí aktuální výši dlužné částky a tuto oznámí Klientovi nejpozději do 30 dnů od obdržení sdělení Klienta. Úhradou této částky a podpisem dohody o předčasném ukončení úvěru zaniká.

### 4. Ukončení smluvního vztahu

4.1 Smluvní vztah založený ÚS zaniká splacením celého poskytnutého úvěru a zaplacením sjednaných úroků a ostatních pohledávek Věřitele vzniklých na základě ÚS nebo v souvislosti s ním (zejména úroky z prodlení, smluvní pokuty, pojistné atd.).

- Smluvní vztah založený ÚS dále předčasně zaniká:
  - odstoupením od ÚS ze strany Věřitele;
  - smrtí Klienta, nedohodne-li se Věřitel s dědici jinak;
  - odstoupením Klienta ze zákonných důvodů.

4.3 Věřitel je oprávněn odstoupit od ÚS vedle důvodů stanovených platnými právními předpisy či sjednaných pro odstoupení v jiných ustanoveních ÚP zejména v těchto případech:

- Klient je v prodlení s úhradou Splátky či jiného peněžitého závazku vůči Věřiteli z ÚS po dobu delší než 30 dní;
- Klient použije prostředky z úvěru k jinému účelu, než je uveden v ÚS;
- Dojde k zániku kupní smlouvy na Předmět financování uzavřené mezi Klientem a prodejcem Předmětu financování a Klientovi vznikne povinnost Předmět financování vrátit nebo je kupní smlouva neplatná. Pokud Klient z důvodu výše uvedených Předmět financování vrátí prodejci, prodejce použije část kupní ceny, která byla hrazena z úvěru Věřiteli, který je oprávněn použít této částky k úhradě jakýchkoliv pohledávek vůči Klientovi.
- Klient po uzavření ÚS porušil závazek z jiné smlouvy uzavřené s Věřitelem takovým způsobem, že toto porušení zakládá Věřiteli oprávnění od této jiné smlouvy odstoupit nebo již od smlouvy odstoupil nebo oprávněn jinou smlouvou vypovědět nebo již Věřitel jinou smlouvou vypověděl;
- bylo zahájeno exekuce, insolvenční nebo vyrovnací řízení na majetek Klienta;
- na straně Klienta došlo ke vzniku skutečnosti odůvodňujících pochybnosti o dalším plnění závazků Klienta nebo k výraznému zhoršení hospodářské situace Klienta;
- Věřitel a Klient se dohodli, že v případech ukončení ÚS dle odst. 4.3 písm. a) – c) tohoto článku ÚP, je Věřitel oprávněn ukončit veškeré smluvní vztahy, k jejichž uzavření mezi Věřitelem a Klientem došlo, a to za stejných podmínek a stejným způsobem, jako je uvedeno v odst. 4.4 ÚP.

4.4 Odstoupení od ÚS je vůči Klientovi účinné ke dni, který je stanoven v oznámení o odstoupení od ÚS zasláném Klientovi. Neobsahuje-li toto oznámení stanovení data, ke kterému Věřitel projevil vůli od ÚS odstoupit, je odstoupení účinné ke dni, kdy bylo odstoupení od ÚS doručeno Klientovi.

4.5 Odstoupí-li Věřitel od ÚS v důsledku porušení povinnosti Klienta, je Klient povinen zaplatit Věřiteli částku sestávající zejména z:

- částky odpovídající nesplacené jistině úvěru;
- smluvní pokuty ve výši ušlého úroku;
- neuhrazených pohledávek Věřitele za Klientem (dlužné splátky, úroky z prodlení, pojistné, jiné sankce).

4.6 Odstoupí-li Věřitel od ÚS z jiného důvodu než je uveden v odst. 4.5 ÚP nebo zanikne-li ÚS z jiného důvodu, je Klient či jeho právní nástupce povinen zaplatit Věřiteli, není-li ÚP stanoveno jinak, částku sestávající zejména z:

- částky odpovídající nesplacené jistině úvěru;
- neuhrazených pohledávek Věřitele (dlužné splátky, úroky z prodlení, pojistné, jiné sankce);
- poplatku za předčasné ukončení ÚS ve výši 7% z částky odpovídající nesplacené jistině úvěru do 12-ti měsíců od uzavření ÚS resp. 5% po 12-ti měsících od uzavření ÚS.

4.7 Dojde-li k předčasnému ukončení ÚS na základě žádosti Klienta, je Klient povinen uhradit částku sestávající zejména z:

- částky odpovídající nesplacené jistině úvěru;
- administrativního poplatku za předčasné ukončení; v případě spotřebitelského úvěru ve smyslu z.č. 321/2001 Sb. v platném znění je Věřitel oprávněn požadovat úhradu nákladů vynaložených Věřitelem v souvislosti s předčasným ukončením ÚS ve výši stanovené tak, aby žádný z účastníků ÚS nezískal nepřiměřený prospěch na úkor ostatních účastníků.
- neuhrazených pohledávek Věřitele (dlužné splátky, úroky z prodlení, pojistné, jiné sankce). Tímto ujednáním není dotčeno ustanovení odst. 3.9 ÚP.

4.8 Ve všech případech předčasného ukončení ÚS je Klient povinen uhradit Věřiteli náklady, které byly Věřitelem vynaloženy v souvislosti s předčasným ukončením ÚS, výlohy spojené s vymáháním pohledávek Věřitele vůči Klientovi. Klient je povinen uhradit Věřiteli i náklady na činnost zmocněnce, pokud Věřitel k vymáhání své pohledávky vůči Klientovi zmocní třetí osobu, včetně případných nákladů právního zastoupení vzniklých při vymáhání pohledávek.

4.9 Pohledávka Věřitele vzniklá v důsledku předčasného ukončení ÚS bude Věřitelem vyčíslena ve vyúčtování, které bude zasláno Klientovi. Klient je povinen zaplatit částku stanovenou ve vyúčtování v termínu stanoveném v tomto vyúčtování Věřitelem.

4.10 Ukončení ÚS nemá vliv na platnost smluvních ujednání a jiných právních úkonů zajišťujících peněžité závazky Klienta z ÚS, které nadále zajišťují pohledávky Věřitele vzniklé v souvislosti s ÚS nebo vzniklé v důsledku ukončení ÚS. Tato ujednání ÚS zůstávají v platnosti a účinnosti i po ukončení ÚS do doby úplného splnění závazků Klienta vůči Věřiteli vzniklých na základě či v souvislosti s ÚS. Odstoupení Věřitele od ÚS se dále nedotýká zejména nároku na zaplacení smluvních pokut dle ÚS, ochrany osobních údajů dle ÚS a čl. 5 ÚP, rozhodčí smlouvy dle čl. 6 ÚP, měnové doložky dle čl. 7 ÚP, ustanovení o doručování dle čl. 8 ÚP a závěrečných ustanovení dle čl. 9 ÚP.

### 5. Ochrana osobních údajů klienta

5.1 Ustanovení tohoto článku se vztahuje na Klienty, kteří jsou fyzickými osobami. Podpisem ÚS Klient uděluje Věřiteli souhlas se zpracováním osobních údajů a použitím rodného čísla, souhlas se zpracováním osobních údajů v rámci Nebankovního registru klientských informací a Bankovního registru klientských informací, souhlas se zpracováním osobních údajů v rámci Solus a souhlas se zpracováním osobních údajů v rámci pojištění. Podrobný text souhlasů je obsažen v ÚS.

5.2 Klient prohlašuje, že si je plně vědom, že Věřitel má právo chránit své ekonomické a právní zájmy i tím způsobem, že bude zpracovávat osobní údaje Klienta, pokud tyto zpracování nebude v rozporu s právem subjektu údajů – Klienta, na ochranu jeho soukromého a osobního života, pokud tyto zpracování údajů nebude v rozporu se souhlasem subjektu údajů – Klienta, vyjádřeného v písemném souhlasu v ÚS a pokud zpracování nebude v rozporu se Zákonem.

5.3 Splatnost celého úvěru nastává automaticky v případě, kdy Klient odvolá svůj souhlas se zpracováním a používáním jeho osobních údajů, přičemž v takovém případě je Věřitel oprávněn osobní údaje Klienta zpracovávat a používat pouze v nezbytné míře až do doby, kdy Klient uhradí veškeré závazky vůči Věřiteli. V takovém případě je Věřitel rovněž oprávněn od ÚS odstoupit nebo sjednaný úvěr neposkytnout.

- 5.4. Předčasná splatnost úvěru z důvodu odvolání souhlasu Klienta se zpracováním a použitím osobních údajů nemá vliv na trvání ÚS až do okamžiku jejího zániku způsobem stanoveným v ÚS nebo v právních předpisech.
- 5.5. Klient souhlasí s tím, že jakýkoli jeho telefonický rozhovor s Věřitelem, může být nahráván. Věřitel bude nahráván záznam telefonického rozhovoru uchovávat po dobu platnosti Smlouvy s tím, že po uplynutí této doby bude možno záznam využít pouze za účelem ochrany práv Věřitele jako správce v něm obsažených osobních údajů klienta (včetně rodného čísla), a to zejména jako důkazní prostředek v soudním, správním, rozhodčím či jiném řízení, jehož je Věřitel nebo Klient účastníkem. Klient souhlasí s tím, že jeho osobní údaje (včetně rodného čísla), které sdělí Věřiteli a které jsou obsaženy v telefonickém záznamu, budou v jeho rámci Věřitelem drženy po dobu a za účelem uchování záznamu.
- 5.6. Klient souhlasí s tím, aby Věřitel sděloval jím poskytnuté osobní údaje včetně rodného čísla i jiným subjektům, s nimiž spolupracuje při realizaci předmětu této smlouvy, při vymáhání plnění z této smlouvy nebo při realizace předmětu podnikání Věřitele (zejména advokáti, účetní a daňoví poradci, auditori, společnosti zajišťující zaslání zásilek apod.) za účelem realizace předmětu této smlouvy, vymáhání plnění z této smlouvy nebo realizace předmětu podnikání Věřitele do doby splacení všech závazků Klienta vůči Věřiteli.
- 5.7. V případě, že Klient poskytne Věřiteli jeho elektronický kontakt, uděluje Věřiteli souhlas s tím, aby Věřitel jeho elektronický kontakt využíval také k řízení obchodních sdělení a poskytování služeb.

## 6. Rozhodčí doložka

Veškeré spory, vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou rozhodovány v rozhodčím řízení. Pokud nedojde ke smírnému řešení sporu, smluvní strany se dohodly, že se tato rozhodčí dohoda vztahuje jak na práva z právních vztahů přímo vznikajících z této smlouvy, tak i na otázky platnosti těchto právních vztahů, jakož i na práva s těmito právy souvisejícími, i na práva po zániku smlouvy i na práva plynoucí ze zákona, včetně sporů vzniklých z titulu zajištění závazků z této smlouvy včetně směnčích sporů. Smluvní strany se dále dohodly, že veškeré spory budou rozhodovány jediným rozhodcem s tím, že způsob určení jediného rozhodce bude zvolen žalobcem výběrem z následujících možností:

- 1) jediný rozhodce bude vybrán žalobcem z těchto rozhodců České leasingové a finanční asociace: JUDr. Eva Pulzová (se sídlem U Cikánky 909, Praha 4, advokátka, ev.č. ČAK 02620), JUDr. Vladimír Blahut (se sídlem Nikolaj Vapcarova 3271, Praha 4, IČ: 61049905), JUDr. Zdenka Bednářová (se sídlem Hadovité 898/16, Praha 4, advokátka, ev.č. ČAK 05079, Mgr. Lucie Černotová (se sídlem Jakubské nám. 5, Brno, advokátka, ev.č. ČAK 11013).
- 2) na žádost žalobce bude jediným rozhodcem určen Společností pro rozhodčí řízení a.s., IČ 26421381, se sídlem Praha 2, Sokolská 60, PSČ 120 00.

V případě, že spor bude rozhodován jediným rozhodcem České leasingové a finanční asociace, sjednávají si smluvní strany následující pravidla rozhodčího řízení:

- Spory se budou řešit dle platného českého hmotného a procesního práva s použitím zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů v platném znění a v souladu s postupy určenými rozhodcem, který při rozhodování využívá Fakultativních procedurálních zásad vypracovaných Českou leasingovou a finanční asociací, platných ke dni zahájení rozhodčího řízení (internetová adresa: [www.clfa.cz](http://www.clfa.cz) k datu platnosti této smlouvy).
- Spor v rozhodčím řízení nemusí být projednán v ústním jednání, je-li z písemnosti předložených stranami sporu zřejmé, že ústní jednání není potřebné. Rozhodnutí, zda má být ústní jednání nařízeno, přísluší rozhodci. Rozhodčí nálezy vydané bez ústního jednání nemusí obsahovat odůvodnění.
- Ve věci poplatků za rozhodčí řízení platí Sazebník nákladů řízení, který je uložen v sekretariátu České leasingové a finanční asociace či na internetové adrese, nedohodnou-li se strany jinak. Poplatky, resp. náklady rozhodčího řízení jdou k tíži strany, která ve sporu podlehla. Výši náhrady nákladů právního zastoupení si strany sjednávají dle vyhl. č. 484/2000 Sb.
- Pro doručování písemností v rozhodčím řízení se za doručovací adresu považuje u Klienta doručovací adresa nebo adresa trvalého pobytu uvedená v ÚS a u Věřitele adresa jeho sídla. Uvedené doručovací adresy jsou platné pro účinné doručování i v případě, že některou ze stran byla doručovací adresa změněna, aniž takováto změna byla včas písemně oznámena druhé straně. Doručování písemností se řídí přiměřeně ustanoveními o.s.ř. s výjimkou ustanovení týkajícího se institutu úřední desky. Náhradou za vyvěšení písemnosti na úřední desce je uloženo písemnosti u rozhodce.
- Rozhodčí nálezy je konečné, pro obě strany závazný a nelze je přezkoumat jinými rozhodci.
- Rozhodčí řízení se bude konat v místě, které určí rozhodce.
- Rozhodčí nálezy bude odůvodněny, bude-li nařízeno ústní jednání.

V případě, že spor bude rozhodován na žádost žalobce jediným rozhodcem určeným Společností pro rozhodčí řízení a.s., sjednávají si smluvní strany následující pravidla rozhodčího řízení:

- Ve smyslu § 7 odst. 1 zákona č. 216/1994 Sb. rozhodce určí Společnost pro rozhodčí řízení a. s., (dále jen Společnost). Spor bude rozhodnut bez ústního jednání. Rozhodce ale může nařídí ústní jednání, pokud to bude považovat za potřebné. Řízení je neveřejné, jednacím místem je v sídle Společnosti. Rozhodčí řízení se bude řídit ustanoveními zákona č. 216/1994 Sb. Zásady tohoto řízení jsou uvedeny v Jednacím řádu pro rozhodčí řízení Společnosti publikovaném na internetové stránce <http://www.rozhodci-řízení.cz/> a dostupném v sídle Společnosti. Rozhodnutí ve věci je konečné. Řízení se zahajuje doručením žaloby. Účastníci jsou povinni označit důkazy k prokázání svých tvrzení. Rozhodce uvědomí o podání žaloby žalovaného, kterému zašle kopii žaloby a vyzve jej, aby se k ní do 15 dnů od doručení vyjádřil a doložil důkazy, jichž se dovolává s tím, že pokud se k žalobě ve stanovené lhůtě nevyjádří, budou skutečnosti uvedené v žalobě považovány za nesporné. Písemnosti se stranám doručují poštou, případně osobně, a to do vlastních rukou na adresu uvedenou ve smlouvě, nesdělí-li strany písemně jinou doručovací adresu, na kterou mají být písemnosti doručovány. Při doručování poštou se postupuje analogicky dle ust. § 45 a násl. o.s.ř. Společnost pro vyvěšení využívá úřední desku Obvodního soudu pro Prahu 2. V případě doručování do ciziny se zásilky zasílají poštou doporučeně s mezinárodní doložkou. Doručování se řídí předpisy příslušného státu. Pokud je zásilka u pošty uložena, tom je adresátovi oznámeno a ten si ji v ušlechtilé době nezvzdá, platí, že zásilka se považuje za doručenu 10. dnem od uložení. Výši poplatku za rozhodčí řízení určí Společnost s tím, že jeho výše nesmí být vyšší než 4% z ceny předmětu řízení. Minimální výše poplatku činí 600,- Kč. Při určení výše řízení se poplatek zvyšuje o 50%. Smluvní strany se dohodly, že o náhradě nákladů právního zastoupení v rozhodčím řízení bude rozhodnuto dle vyhl. č. 177/1996 Sb., v platném znění a vyhl. č. 484/2000 Sb., v platném znění. Tato rozhodčí dohoda též zavazuje právní nástupce obou smluvních stran.

Smluvní strany se dohodly na tom, že tato rozhodčí doložka je v rozsahu rozhodování konkrétního majetkového sporu, ve věci kterého nebylo zahájeno rozhodčí řízení u jediného rozhodce, ruší zahájení soudního řízení ve věci tohoto konkrétního majetkového sporu.

## 7. Měnová doložka

V případě, že ke dni splatnosti jakéhokoliv peněžitého závazku Klienta vůči Věřiteli bude zákonná měna České republiky (Kč) nahrazena jednotnou měnou Evropské unie (EUR), je Věřitel oprávněn provést přepočít pohledávky z Kč na EUR, a to dle oficiálního kurzu pro přepočít Kč na EUR platného ke dni splatnosti příslušné pohledávky s tím, že příslušná částka bude Klientem uhrazena v EUR.

## 8. Doručování, způsob vzájemného styku

- 8.1. Klient je povinen neprodleně písemně oznámit Věřiteli změnu svého jména, místa podnikání, bydliště či korespondenční adresy. V případě neoznámění takových změn se považuje za platnou adresu pro doručování adresa uvedená v ÚS, případně poslední písemně nahlášená změna adresy.
- 8.2. Pro doručování zásilek adresátovi, který odmítl zásilku převzít, nebyl zastížen nebo se v daném místě nezdržuje, platí, že zásilka se považuje za doručenu dnem, kdy byl doručovatelem učiněn první pokus o doručení této zásilky. Tato fikce doručení se uplatní ohledně všech písemností adresovaných Věřitelem Klientovi.
- 8.3. Klient se zavazuje na všech písemnostech adresovaných Věřiteli uvádět číslo ÚS
- 8.4. Za právně relevantní jednání Věřitele s Klientem je považován vzájemný telefonický styk, jestliže se Klient prokáže předem dohodnutým způsobem a na straně Věřitele nevznikou pochybnosti o jeho identifikaci. Dále za právně relevantní jednání Věřitele s Klientem se považuje obvyklý vzájemný písemný styk. V případě vzniku jakýchkoli pochybností při telefonickém vzájemném styku je Věřitel oprávněn kdykoliv ukončit komunikaci s Klientem.

- 8.5. Uzavřením ÚS, jejíž nedílnou součástí jsou tyto ÚP, Klient a Věřitel výslovně sjednávají možnost Klienta jednat s Věřitelem jinak než písemnou formou, a to za předpokladu prokázání se předepsanými identifikačními údaji. Zároveň spolu Klient a Věřitel výslovně sjednávají možnost Věřitele jednat s Klientem jinak než písemnou formou, a to za předpokladu identifikace. Dále Klient souhlasí s tím, že s Věřitelem má oprávnění jinak než písemnou formou jednat i třetí osoba, která se prokáže správnými identifikačními údaji.
- 8.6. Telefonickou komunikaci s Klientem zajišťuje Věřitel prostřednictvím klientské linky nebo pomocí hlasového informačního systému. Aktuální telefonické spojení oznámí Věřitel Klientovi vhodným způsobem.
- 8.7. V telefonickém vzájemném styku je Klient povinen prokazovat se předepsanými identifikačními údaji. Telefonický pokyn považuje Věřitel jen tehdy za závazný, pokud jsou Klientem sděleny všechny náležitosti potřebné pro uskutečnění požadovaného pokynu. Věřitel nezkoumá oprávněnost volaného. V případě, že se Klient nemůže prokázat standardními identifikačními údaji (např. z důvodu zapomenutí hesla, významného údaje apod.), Věřitel může provést náhradní identifikaci Klienta dle statických dat.
- 8.8. Klient se při telefonickém vzájemném styku identifikuje na pokyn a v rozsahu stanoveném operátorem nebo podle dispozic hlasového informačního systému. Údaje potřebné pro identifikaci musí být uvedeny zejména srozumitelně, jednoznačně, přesně, úplně a bezchybně, bez případných oprav tak, aby nevyvolávaly jakékoli pochybnosti.
- 8.9. Vylučně písemnou formou je Klient povinen zejména: a) ukončit smluvní vztah, přičemž při použití písemné formy vzájemného styku Klienta Věřitel může provést ověření totožnosti Klienta zejména následujícími způsoby:  
aa) osobně (včetně telefonického ověření totožnosti);  
ab) zmocnit k tomuto úkonu třetí osobu;  
ac) akceptace úřední ověření (např. ověření notářem nebo obecním úřadem).
- 8.10. Věřitel je oprávněn, je-li to nutné, při komunikaci s Klientem využít všech dostupných způsobů komunikace (např. fax, e-mail, SMS zpráva či jiný alternativní způsob komunikace). Uzná-li to Věřitel za nutné, může při komunikaci s Klientem omezit, příp. i úplně vyloučit, standardní identifikační proceduru. Věřitel je oprávněn v odůvodněných případech komunikovat i s jinou osobou než Klientem (např. při vymáhání pohledávky za Klientem).

## 9. Pojištění

- 9.1. Klient je oprávněn sjednat v průběhu trvání ÚS pojištění, a to způsobem uvedeným v článku 8 ÚP. Klient bere na vědomí, že nemůže být pojištěn, pokud nesplňuje podmínky pro přijetí do pojištění.
- 9.2. Podmínkou pro sjednání pojištění schopnosti splácet splátky úvěru pro případ smrti, invalidity III.stupně a pracovní neschopnosti (dále jen „pojištění schopnosti splácet A“) je prohlášení Klienta, že je mladší 60 let, je zdravý, není požívatelem starobního ani částečného či plného invalidního důchodu, není v pravidelné lékařské péči či pod pravidelným lékařským dozorem v důsledku zjištěného chronického onemocnění s trvalým užíváním léků, není v pracovní neschopnosti. Podmínkou pro sjednání pojištění schopnosti splácet splátky úvěru i pro případ ztráty zaměstnání (dále jen „pojištění schopnosti splácet B“) je prohlášení Klienta dle výše první a dále prohlášení, že je Klient zaměstnan v pracovním poměru s jednatelkou na dobu neurčitou a byl zaměstnan v pracovním poměru nepřetržitě v posledních 12 měsících se zaměstnavatelem okamžitě pracovní poměr ani nebyl dán vypověď z pracovního poměru, nezrušil se zaměstnavatelem okamžitě pracovní poměr ani nebyl zrušen ze strany zaměstnavatele, neobdržel od zaměstnavatele ani nezasal zaměstnavateli návrh na skončení pracovního poměru dohodou.
- 9.3. Výše plateb za pojištění je stanovena v Sazebníku. Platba za pojištění je poplatkem, který je Klient povinen hradit měsíčně vždy k datu splatnosti splátky úvěru. Věřitel je oprávněn v případě změny pojistného podle zákona nebo pojistné smlouvy změnit výši plateb za pojištění. Věřitel se zavazuje u těchto změnách Klienta předem písemně informovat
- 9.4. V případě pojistné události bude pojistné plnění vyplaceno ve prospěch Věřitele jako pojistníka. Klient se zavazuje hradit své splatné závazky vůči Věřiteli po dobu vyřizování pojistné události pojistitelem, a to až do okamžiku, kdy za něj pojistitel převezme úhradu jeho závazků z ÚS.
- 9.5. Kromě dalších případů uvedených v pojistné smlouvě pojištění zaniká v okamžiku prodlení Klienta delším než 30 dní s úhradou jakékoli pohledávky Věřitele či její části z ÚS.

## 10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Věřitel je oprávněn provést zápočet jakýchkoli vzájemných pohledávek Věřitele a Klienta, splatných i nesplatných, a to i pokud vyplývají z různých právních vztahů.
- 10.2. Klient není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Věřitele postoupit jakoukoliv svou pohledávku vzniklou na základě ÚS nebo smluv zajišťujících splacení závazků Klienta vůči Věřiteli na třetí osobu nebo takové pohledávky započít vůči závazkům, které má vůči Věřiteli. Věřitel je oprávněn pohledávky z ÚS třetím osobám bez omezení.
- 10.3. Kterékoli ustanovení o smluvní pokutě uvedené v těchto ÚP nemá vliv na právo Věřitele požadovat na Klientovi náhradu škody v plné výši vedle smluvní pokuty. Věřitel je oprávněn smluvní pokutu nebo úrok z prodlení zcela či částečně vymáhat.
- 10.4. Klient tímto prohlašuje, že prodlužuje promlčecí dobu veškerých práv vzniklých Věřiteli v souvislosti s uzavřením ÚS, zejména právo na vrácení úvěru, právo na úhradu příslušenství a smluvních pokut, případně práva vzniklá v důsledku ukončení ÚS a práva za zajištění splnění závazků Klienta, a to na dobu 10 let ode dne, kdy promlčecí doba počala poprvé běžet.
- 10.5. Stane-li se nebo bude-li kterákoli část ÚS nebo ÚP shledána neplatnou, nemá taková neplatnost vliv na platnost ostatních ujednání ÚS nebo ÚP. To neplatí v případě, stanoví-li závazné ustanovení platných právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují nahradit v přiměřené lhůtě 30 dnů neplatné části ÚS platnými ujednáními, která budou co nejlépe vyjadřovat obchodní a právní smysl původních ujednání.
- 10.6. Požadá-li Klient o změnu některé skutečnosti týkající se ÚS nebo ÚP, o provedení jiného úkonu v souvislosti s ÚS nebo pokud v důsledku porušení povinností Klienta vyplývajících z ÚS nebo ÚP dojde k upomínání, příp. jinému nucenému vymáhání splnění této povinnosti (např. zaslání upomínek, vyúčtování smluvních pokut a úroků z prodlení), Klient si je vědom a souhlasí, že Věřitel je oprávněn v souvislosti s provedením výše zmíněných úkonů vyúčtovat klientovi poplatek ve výši dle Sazebníku poplatků a platných úrokových sazeb platného ke dni provedení zpoplatněného úkonu (dále jen „Sazebník“). Sazebník je nedílnou součástí ÚP a Klient podpisem ÚS stvrzuje, že se ke dni podpisu ÚS seznámil s platným Sazebníkem. Platné znění Sazebníku je k dispozici v písemné formě v sídle a na pobočkách Věřitele, v elektronické podobě na internetových stránkách Věřitele ([www.credium.cz](http://www.credium.cz) ke dni platnosti těchto ÚP). Smluvní strany sjednaly pro účely tohoto smluvního vztahu, že Věřitel je oprávněn jednostranně měnit Sazebník a) dojde-li k zavedení nových daní nebo poplatků souvisejících s ÚS či jejich zvýšení; b) dojde-li ke změně právních předpisů či jiné skutečnosti, která je způsobila ovlivnit výši poplatků. Změny Sazebníku se tyto stávají pro Klienta závaznými dnem jejich zveřejnění resp. dnem nabytí jejich účinnosti uvedeném v příslušné aktualizaci Sazebníku, přičemž tento den nesmí předcházet jejich zveřejnění. O změnách Sazebníku bude Věřitel Klienta informovat na svých internetových stránkách. Za zveřejnění Sazebníku se považuje umožnění seznámit se s ním v obvyklých provozních hodinách v sídle Věřitele. Okamžik zveřejnění je zároveň okamžikem oznámení změny Sazebníku klientovi. Neprojeví-li klient do 15 kalendářních dnů po zveřejnění změn Sazebníku výslovný nesouhlas se změnou, stává se změna závaznou, a to s účinností ode dne zveřejnění Sazebníku resp. ode dne určeného v příslušné aktualizaci Sazebníku.
- 10.7. Veškeré změny a dodatky ÚS mohou být provedeny na základě shodné vůle smluvních stran, nestanoví-li ÚS Věřiteli možnost provedení jednostranné změny, a to výhradně písemnou formou, jinak jsou tyto dodatky neplatné.
- 10.8. Právní vztahy ÚS založené, jakož i vztahy vzniklé následně na základě uvedených smluvních vztahů se řídí právními předpisy České republiky, zejména ObchZ, a podřídně ObčZ.
- 10.9. Klient podpisem ÚS výslovně souhlasí se zasláním nabídky produktů a služeb Věřitele, a to písemnou telefonickou či elektronickou formou.
- 10.10. Klient podpisem ÚS výslovně potvrzuje, že se seznámil s těmito ÚP a Sazebníkem, a vyjadřuje souhlas být těmito ÚP, včetně rozhodčí doložky, v celém rozsahu vázán.