

INFORMACE POSKYTOVANÉ PŘED UZAVŘENÍM RÁMCOVÉ SMLOUVY O PLATEBNÍCH SLUŽBÁCH

Podle ustanovení § 80 zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku (dále jen „ZPS“) poskytuje společnost Credium, a.s. uživateli (dále jen „Klient“) před uzavřením rámcové smlouvy o platebních službách (dále jen „rámcová smlouva“) následující informace:

1. Informace o poskytovateli

- Credium, a.s., se sídlem Office Park, Bucharova 2657/12, Praha 13, PSČ 158 00, IČ: 25159886, zapsána v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 4803, e-mail: info@credium.cz, www stránky: www.credium.cz, klientská linka: 233 064 585.

2. Orgán dohledu

- Česká národní banka, Na Příkopě 25, Praha 1, PSČ 115 03.

3. Informace o poskytované platební službě

- Credium, a.s. poskytuje Klientům platební služby spočívající v provádění platebních transakcí prostřednictvím platební karty a platebního příkazu,
- jedinečným identifikátorem je u platební karty PIN a u platebního příkazu ověření identifikace Klienta,
- okamžikem přijetí platebního příkazu je okamžik, kdy Credium, a.s. obdrží autorizovaný platební příkaz od plátce, resp. Klienta,
- Credium, a.s. provádí platební služby ve lhůtách stanovených ZPS,
- další podmínky provádění platebních transakcí jsou stanoveny ve Všeobecných obchodních podmínkách pro vydávání a používání kreditní karty Credium, a.s. (dále jen „Podmínky“).

4. Informace o způsobu komunikace mezi Klientem a Credium, a.s.

- komunikace mezi Credium, a.s. a Klientem probíhá elektronickými prostředky (webové stránky, elektronická adresa, klientská telefonní linka) a písemně,
- informace podle ZPS poskytuje Credium, a.s. Klientovi s dostatečným předstihem před tím, než je Klient rámcovou smlouvou vázán, a to v českém jazyce prostřednictvím webových stránek www.credium.cz,
- rámcová smlouva je uzavřena v českém jazyce, komunikace mezi Credium, a.s. a Klientem po dobu trvání rámcové smlouvy probíhá rovněž v českém jazyce,
- na žádost Klienta mu Credium, a.s. poskytne během trvání rámcové smlouvy obsah rámcové smlouvy a další informace dle ZPS,
- informace o změnách rámcové smlouvy bude Klientovi písemně oznámena nejméně 2 měsíce přede dnem, kdy má nabýt účinnosti.

5. Informace o rámcové smlouvě

- změna rámcové smlouvy nabývá účinnosti, jestliže Klient přede dnem nabytí účinnosti změnu písemně neodmítl,
- rámcová smlouva je uzavřena na dobu trvání smlouvy o vydání a používání kreditní karty Credium, a.s.,
- Klient je oprávněn rámcovou smlouvu vypovědět za podmínek, stanovených v Podmínkách,
- rámcová smlouva se řídí českým právem, pravomoc a příslušnost soudů se řídí Podmínkami,
- mimosoudním řešením sporů je řízení před finančním arbitrem dle zákona č. 229/2002 Sb.; klient může podat stížnost rovněž u orgánu dohledu.

6. Informace o povinnostech a odpovědnosti Credium, a.s. a Klienta

- podmínky stanoví opatření, která musí Klient přijmout na ochranu platebního prostředku, informace o způsobu, jímž má Klient oznámit ztrátu, odcizení či zneužití platebního prostředku, a podmínky blokace platebního prostředku,
- Klient nese ztrátu z neautorizované platební transakce do částky odpovídající 150 EUR, pokud byla tato ztráta způsobena použitím ztraceného nebo odcizeného platebního prostředku nebo zneužitím platebního prostředku v případě, že plátce nezajistil ochranu jeho personalizovaných bezpečnostních prvků; v plném rozsahu ztrátu nese Klient v případě, že tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností,
- nesprávně provedenou či neautorizovanou platební transakci je Klient povinen reklamovat bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozvěděl, nejpozději však do 13 měsíců od uskutečnění (či neuskutečnění) reklamované platební transakce,
- Credium, a.s. odpovídá za neautorizovanou platební transakci v rozsahu stanoveném ZPS, pokud nenese ztrátu z takové transakce Klient,
- Credium, a.s. odpovídá za nesprávně provedenou platební transakci v rozsahu stanoveném ZPS.