



Všeobecné obchodní podmínky pro vydávání a používání kreditní karty Credium, a.s.

účinné od 1. dubna 2010

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro vydání a používání kreditní karty Credium, a.s. (dále jen „**Podmínky**“), jsou smluvními podmínkami ve smyslu § 273 Obchodního zákoníku a jsou nedílnou součástí Smlouvy o vydání a používání kreditní karty (dále jen „**Smlouva**“) a Rámcové smlouvy o platebních službách (dále jen „**Rámcová smlouva**“) uzavřených mezi Vydavatelem a Klientem.

1.2 Podmínky stanovují práva a povinnosti mezi Vydavatelem a Klientem, kterému Vydavatel poskytuje úvěr na základě Smlouvy. Pro případ rozporu mezi ujednáním Smlouvy a těchto Podmínek se použijí přednostně ujednání obsažená ve Smlouvě. Podmínky dále stanoví práva a povinnosti Vydavatele jako poskytovatele platební služby a Klienta jako uživatele platební služby zRámcové smlouvy.

1.3 Nedílnou součástí Podmínek je Sazebník poplatků a platných úrokových sazeb vyhlášených Vydavatelem.

1.4 Definice pojmů:

Akceptační dopis – písemné vyrozumění Klienta Vydavatelem o tom, že Vydavatel přijal návrh Klienta na uzavření Smlouvy, resp. dodatku ke Smlouvě, které případně obsahuje Kartu

Vydavatel – společnost Credium, a.s., věřitel ze Smlouvy

Klient – žadatel dle Žádosti, dlužník ze Smlouvy

Další držitel Karty – osoby, kterým Klient udělí souhlas s vydáním další Karty k Účtu

Karta – kreditní karta mezinárodní asociace MasterCard vydaná k Účtu, prostřednictvím které Klient provádí čerpání úvěru

Kreditní limit – výše úvěru poskytnutého Vydavatelem Klientovi, který je Klient oprávněn opakovaně čerpat do výše nevyčerpaného zůstatku

PIN – osobní identifikační číslo (Personal Identification Number; čtyřmístný číselný kód), které je Klientovi přiděleno při vydání Karty a kterým Klient prokazuje své oprávnění použít Kartu při hotovostních a bezhotovostních transakcích

Rámcová smlouva – Rámcová smlouva o platebních službách, uzavřená mezi Vydavatelem a Klientem dle zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku

Sazebník – sazebník poplatků a platných úrokových sazeb vyhlášených Vydavatelem (dále jen „Sazebník“)

Smlouva – smlouva o vydání a používání kreditní karty Credium, a.s. (tj. Žádost Klienta a Akceptační dopis Vydavatele o akceptaci Žádosti Klienta)

Účet – úvěrový účet, na kterém Vydavatel eviduje své pohledávky za Klientem ze Smlouvy a tomu odpovídající závazky Klienta a provádí zúčtování transakcí

Žádost – žádost o uzavření Smlouvy o vydání a používání kreditní karty Credium, a.s. (tj. návrh Klienta na uzavření Smlouvy, resp. dodatku ke Smlouvě, a Rámcové smlouvy)

2. Uzavření Smlouvy a Rámcové smlouvy

2.1 Klient je navrhovatelem uzavření Smlouvy a Rámcové smlouvy a po přijetí Žádosti a poskytnutí úvěru Vydavatelem je dlužníkem ze Smlouvy. Vydavatel se může stát akceptantem této Žádosti a po vzniku Smlouvy a poskytnutí úvěru je věřitelem ze Smlouvy.

2.2 Návrh na uzavření Smlouvy a Rámcové smlouvy podává klient prostřednictvím Žádosti. Pokud Vydavatel přijme návrh Klienta, sdělí mu tuto skutečnost prostřednictvím Akceptačního dopisu. Smlouva a Rámcová smlouva se stávají platnými a účinnými dnem doručení Akceptačního dopisu klientovi. Podpisy v Akceptačním dopisu mohou být provedeny mechanickými prostředky ve smyslu § 40 odst. 3 druhá věta občanského zákoníku.

2.3 Návrh na uzavření Smlouvy a Rámcové smlouvy může Klient podat rovněž prostřednictvím tzv. kombinované žádosti, obsahující jednak formulář Žádosti na uzavření Smlouvy, a jednak formulář žádosti o uzavření jiné smlouvy s Vydavatelem (dále jen „Kombinovaná žádost“). Každou jednotlivou žádost či návrh na uzavření Smlouvy, obsažené v Kombinované

žádosti, posuzuje Vydavatel vždy samostatně a jejich případné bezvýhradné přijetí sdělí Klientovi způsobem sjednaným pro uzavření takové Smlouvy. Přijetí návrhu Klienta na uzavření Smlouvy, obsaženého v Kombinované Žádosti, sdělí Vydavatel Klientovi rovněž prostřednictvím Akceptačního dopisu.

2.4 Vydavatel může v určitých případech podmínit vydání Karty splněním podmínek, např. poskytnutím předem specifikovaného zajištění jeho pohledávek za Klientem, které by mohly v souvislosti s prováděním platebních operací prostřednictvím Karty Vydavateli vzniknout, a to způsobem a v rozsahu dle požadavků Vydavatele.

3. Podmínky splacení úvěru

3.1 Klient je povinen řádně a včas splácet poskytnutý úvěr v pravidelných měsíčních splátkách v termínu splatnosti uvedeném ve Smlouvě vždy alespoň ve výši povinné minimální splátky, přičemž první splátku je Klient povinen uhradit v měsíci následujícím po měsíci, v němž uskutečnil první čerpání Kreditního limitu.

3.2 Povinná minimální splátka je stanovena jako 5 % z dlužné částky (tj. výše čerpaného nesplaceného Kreditního limitu spolu s úroky, poplatky a příp. smluvními pokutami a úroky z prodlení) i vypočtená k poslednímu pracovnímu dni kalendářního měsíce předcházejícího kalendářnímu měsíci, ve kterém je tato splátka splatná. Výše pravidelné měsíční splátky se mění v závislosti na výši dlužné částky. Povinná minimální splátka činí nejméně 400 Kč. Pokud je dlužná částka nižší než 400 Kč, je výše minimální splátky rovna výši dlužné částky. V případě dalšího čerpání Kreditního limitu ze strany Klienta se zvyšuje výše příslušenství obsažená ve splátce. Výše nevyčerpaného zůstatku Kreditního limitu se automaticky zvyšuje v závislosti na splacení úvěru Klientem.

3.3 V jednotlivých splátkách jsou zahrnuty sjednané úroky, poplatky a příslušná částka vyčerpaného Kreditního limitu (dále jen „**Splátka**“).

3.4 Splátky úvěru je Klient povinen hradit do okamžiku úplného uhrazení čerpaného Kreditního limitu včetně příslušenství a pojištění, je-li sjednáno.

3.5 Klient se zavazuje splátky hradit formou uvedenou v Žádosti či jinak tak, aby splátka byla připsána na účet Vydavatele nejpozději ke dni její splatnosti. Číslo účtu sdělí Vydavatel Klientovi v Akceptačním dopisu. V případě změny čísla účtu Vydavatele sdělí Vydavatel Klientovi nové číslo účtu prostřednictvím výpisu z účtu a Klient je povinen dále platit na nově sdělené číslo účtu. Klient je povinen uvádět při úhradě splátky jako variabilní symbol číslo Smlouvy.

3.6 Splátky (včetně pojistného, je-li sjednáno) se považují za uhrazené dnem připsání částky v příslušné výši na účet Vydavatele. Byla-li platba připsána na účet Vydavatele s chybným nebo chybějícím variabilním symbolem, má se za to, že k provedení úhrady došlo v den, kdy byla tato platba Vydavatelem identifikována.

3.7 Vydavatel není vázán tím, na jaký účel Klient platbu Vydavateli určí. Vydavatel je oprávněn započítat platbu Klienta na své pohledávky za Klientem v tomto pořadí: na úroky z prodlení, na úrok, na smluvní pokuty, na poplatky, na čerpaný nesplacený Kreditní limit. Vydavatel je oprávněn použít platbu na úhradu svých pohledávek vůči Klientovi i v jiném než výše uvedeném pořadí.

3.8 Klient je oprávněn kdykoliv provést mimořádnou splátku části nebo celého čerpaného Kreditního limitu, a to až do výše svého celkového závazku, který mu u Vydavatele vznikl. V takovém případě je Klient povinen nadále hradit úrok pouze z dosud nesplacené části úvěru.

3.9 Vydavatel informuje Klienta jednou měsíčně o stavu Účtu výpisem z Účtu. Výpisy z účtu zasílá Vydavatel Klientovi poštou, a to způsobem sjednaným v článku 13 Podmínek. Vydavatel neodpovídá za případné

prodlení při doručení výpisu z Účtu Klientovi. Klient je povinen v případě potřeby (zejména za účelem zaplacení splátky úvěru řádně a včas) se informovat o stavu Účtu nebo o provedených transakcích na clientské lince. Výpis z účtu je Vydavatel oprávněn Klientovi zasílat rovněž elektronickou cestou nebo prostřednictvím webových stránek.

3.10 Počet splátek úvěru nelze stanovit. Celkový počet splátek, ve kterých bude poskytnutý úvěr splacen, je roven počtu měsíců nutných pro splacení čerpaného Kreditního limitu spolu s poplatky a úroky a je závislý na celkové výši dlužné částky, na výši jednotlivých splátek, které jsou ovlivnitelné Klientem, a výši případných sankcí.

3.11 Vydavatel je oprávněn kdykoliv prověřovat a hodnotit Klienta, stejně jako i další skutečnosti, které by mohly vést k ohrožení návratnosti jakékoliv jeho pohledávky za Klientem.

4. Kreditní limit

4.1 Na základě Smlouvy poskytne Vydavatel Klientovi úvěr ve výši Kreditního limitu, který je Klient oprávněn opakovaně čerpat do výše nevyčerpaného zůstatku v souladu se Smlouvou a Podmínkami. Výši Kreditního limitu uvede Klient v Žádosti. Vydavatel výši Kreditního limitu Klientovi písemně potvrdí Akceptačním dopisem.

4.2 Kreditní limit je evidován na Účtu. Klient je oprávněn disponovat s peněžními prostředky na Účtu do výše nevyčerpaného zůstatku Kreditního limitu. V případě překročení Kreditního limitu je Klient bez zbytečného odkladu povinen uhradit částku, o kterou byl Kreditní limit přečerpan. Neučiní-li tak, postupuje Vydavatel dle článku 9 Podmínek.

4.3 V závislosti na platební morálce Klienta nebo dalších skutečnostech, které by mohly vést k ohrožení návratnosti pohledávek Vydavatele za Klientem, je Vydavatel oprávněn omezit, odmítnout nebo ukončit čerpání Kreditního limitu kdykoli po dobu trvání Smlouvy.

4.4 Smluvní strany se dohodly na změně Kreditního limitu ze sjednané výše na novou v průběhu trvání Smlouvy. Klient výslovně prohlašuje, že má o zvýšení Kreditního limitu zájem, a souhlasí s tím, aby novou výši Kreditního limitu stanovil Vydavatel, přičemž maximální výše Kreditního limitu je dohodou smluvních stran sjednána v částce 150 000 Kč. Podmínkou zvýšení Kreditního limitu je řádné splacení úvěru Klientem. Novou výši Kreditního limitu je Vydavatel povinen oznámit Klientovi dopisem nebo elektronickými prostředky. Dohoda smluvních stran o změně výše Kreditního limitu nabyvá účinnosti okamžikem, kdy Klient po doručení dopisu s oznámením nové výše Kreditního limitu provede čerpání v částce vyšší, než je nevyčerpaný zůstatek původně sjednané částky Kreditního limitu. V případě, že Klient bude mít zájem o zvýšení Kreditního limitu na jinou výši než uvedenou v dopise, kterým Vydavatel novou výši Kreditního limitu oznamuje, se Klient a Vydavatel dohodli, že je Klient oprávněn před nabytím účinnosti dohody o změně výše Kreditního limitu se s Vydavatelem na jinou výši Kreditního limitu dohodnout, a to způsobem sjednaným v článku 13 Podmínek.

4.5 Klient je oprávněn kdykoli do nabytí účinnosti dohody o změně výše Kreditního limitu písemně Vydavatelí oznámit, že o zvýšení Kreditního limitu již nemá zájem. V den doručení takové oznámení Vydavatelí dohoda o změně výše Kreditního limitu zaniká.

4.6 Vydavatel je oprávněn i bez udání důvodu novou výši Kreditního limitu po celou dobu trvání Smlouvy nestanovit.

4.7 V případě přečerpaní Kreditního limitu je Klient povinen Vydavatelí zaplatit smluvní pokutu ve výši dle Sazebníku za každé jednotlivé přečerpaní.

5. Sazebník, úroky

5.1 Klient je povinen Vydavatelí z poskytnutého úvěru hradit úrok. Výše sjednaného úroku je obsažena v Sazebníku. Platné znění Sazebníku je k dispozici v písemné formě v sídle Vydavatele, v elektronické podobě na internetových stránkách Vydavatele (www.credium.cz ke dni platnosti těchto Podmínek).

5.2 Při výpočtu úroků z pohledávek Vydavatele za Klientem se používá metoda „skutečný počet dní/360“. Jednotlivá čerpání Kreditního limitu jsou úročena ode dne zúčtování platební transakce dle bodu 6.10 Podmínek.

5.3 V případě bezhotovostních transakcí Vydavatel poskytuje Klientovi bezúročně období. Klient je povinen uhradit Vydavatelí celkovou nespacenou dlužnou částku vyčíslenou k poslednímu dni účetního období (přičemž za účetní období se považuje kalendářní měsíc) tak, aby tato částka byla připsána na účet Vydavatele nejpozději ke dni splatnosti pravidelné měsíční splátky za toto období. Při splnění této podmínky nebude Klientovi účtován žádný úrok z úvěru čerpaného v tomto účetním období výlučně bezhotovostní formou. Na hotovostní transakce se bezúročně období nevztahuje.

5.4 Úroky za předchozí kalendářní měsíc jsou splatné pravidelně měsíčně vždy k datu splatnosti splátky úvěru. Úrok je Klient povinen splácet do okamžiku úplného vrácení všech čerpání Kreditního limitu.

5.5 Smluvní strany se dohodly, že Vydavatel je oprávněn jednostranně a opakovaně měnit výši úrokové sazby. V případě změny úrokové sazby postupuje Vydavatel v souladu s příslušným právním předpisem v těchto případech:

a) dojde-li ke změně úrovně úrokových sazeb např. v důsledku případného nahrazení české koruny evropskou měnou;
b) dojde-li ke zvýšení tříměsíční sazby PRIBOR o více než 1 % oproti tříměsíční sazbě PRIBOR platné ke dni uzavření Smlouvy;
c) dojde-li ke změnám úrokových sazeb na trhu (tzv. likviditní přírážky).
Změna úrokové sazby nabyvá účinnosti ke dni uvedenému v příslušné aktualizaci Sazebníku (tento den nesmí předcházet dni zveřejnění Sazebníku). Za zveřejnění Sazebníku se považuje umožnění seznámit se s ním v obvyklých provozních hodinách v prostorách Vydavatele a zveřejnění na internetových stránkách Vydavatele (www.credium.cz). Okamžik zveřejnění je zároveň okamžikem oznámení výše úroků Klientovi. Vydavatel se zavazuje o změně úrokové sazby Klienta předem informovat na výpisu z Účtu. V případě nesouhlasu se změnou Sazebníku je Klient oprávněn Smlouvou okamžitě vypovědět.

5.6 V případě prodlení s úhradou Splátky či jakéhokoliv jiného peněžitého závazku Klienta vůči Vydavatelí je Klient povinen zaplatit smluvní úrok z prodlení z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Výše smluvních úroků z prodlení je obsažena v Sazebníku. Vedle toho je Vydavatel oprávněn požadovat a Klient je povinen uhradit mu jako smluvní pokutu paušální poplatek za každý případ prodlení s úhradou splátky ve výši dle Sazebníku.

5.7 Úrok z prodlení je splatný měsíčně, vždy k datu splatnosti splátky úvěru. Vydavatel je oprávněn úroky z prodlení kdykoli vyučtovat v plné výši za celou dobu prodlení. Vydavatel je oprávněn úrok z prodlení po Klientovi zčásti nebo zcela nepožadovat.

5.8 V případě prodlení s úhradou Splátky či jakéhokoliv jiného peněžitého závazku Klienta vůči Vydavatelí delším než 10 dní, je Klient povinen zaplatit Vydavatelí poplatek za zaslání upozornění ve výši dle Sazebníku. Poplatky za zaslání upozornění je Vydavatel oprávněn jednostranně měnit v případech, uvedených v bodě 6.5 Podmínek. Ohledně účinnosti takové změny Sazebníku platí bod 5.5 Podmínek.

6. Rámcová smlouva o platebních službách

6.1 Rámcová smlouva je uzavřena na dobu trvání Smlouvy a pozbývá účinnosti automaticky ukončením Smlouvy. Vydavatel poskytuje na základě Rámcové smlouvy Klientovi platební službu spočívající v provádění platebních operací prostřednictvím Karty nebo příkazem k úhradě na vrub Účtu Klienta. Účet je veden v měně platné na území České republiky.

6.2 Klient je oprávněn prostřednictvím Karty realizovat na základě platebního příkazu hotovostní i bezhotovostní platební transakce v tuzemsku i zahraničí (např. výběr hotovosti z bankomatů, na přepážkách bank či směnáren a bezhotovostní úhradu zboží či služeb v obchodních místech označených logem mezinárodní asociace MasterCard), a to do výše nevyčerpaného Kreditního limitu.

6.3 Hotovostní nebo bezhotovostní platební transakce uskutečněné v jiné než české měně se přepočítávají kurzy určenými asociací MasterCard a Vydavatelem. Rozhodný den pro stanovení kurzu je den zúčtování transakce na vrub Účtu.

6.4 Platební transakce uskutečněné Klientem zúčtovává Vydavatel na Účtu. Na Účtu jsou dále zúčtovávány všechny poplatky, sankce a úroky, které si Vydavatel v souvislosti s Kartou účtuje, a rovněž splátky úvěru provedené

Klientem. O platebních transakcích a jiných případných pohybech na Účtu je Klient informován výpisem z účtu, zasláným Klientovi jednou měsíčně.

6.5 Poskytování služeb na základě Rámcové smlouvy je zpoplatněno dle Sazebníku. Vydavatel je oprávněn jednostranně měnit Sazebník:

- a) dojde-li k zavedení nových daní nebo poplatků souvisejících se Smlouvou či jejich zvýšení;
- b) dojde-li ke změně právních předpisů či jiné skutečnosti, která je způsobila ovlivnit výši poplatků. Ohledně účinnosti změny Sazebníku platí bod 6.11 Podmínek.

6.6 Výše poplatků je odvozena od způsobu čerpání Kreditního limitu, tj. formou bezhotovostních nebo hotovostních platebních transakcí. Klient je dále povinen uhradit Vydavateli roční poplatek za vedení Účtu ve výši dle Sazebníku. Roční poplatek za vedení Účtu Vydavatel účtuje při otevření Účtu nejpozději ke dni odeslání Akceptačního dopisu Klientovi a dále vždy jednou ročně, a to po celou dobu trvání Smlouvy. Poplatky jsou splatné pravidelně měsíčně vždy k datu splatnosti splátky úvěru, poplatky se stávají součástí jistiny (čerpáního Kreditního limitu).

6.7 Zaplacením splátky úvěru stanovené ve výpisu z účtu Klient potvrzuje a uznává, že všechny platební transakce uvedené na tomto výpisu jím byly autorizovány, byly provedeny jeho osobou a správně.

6.8 Je-li Vydavatel oprávněn zastavit či odmítnout čerpání Kreditního limitu, je oprávněn rovněž přerušit poskytování platebních služeb dle Rámcové smlouvy.

6.9 Smluvní strany se dohodly na tom, že Vydavatel provede platební transakci ve lhůtách stanovených zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku.

6.10 Dnem valuty peněžních prostředků odepsaných z Účtu je den zúčtování platební transakce.

6.11 Navrhuje-li Vydavatel změnu Rámcové smlouvy, musí tento návrh zaslat Klientovi nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má podle návrhu změna Rámcové smlouvy nabýt účinnosti. Klient má právo návrh písemně odmítnout a Rámcovou smlouvu vypovědět. Není-li odmítnutí Klienta doručeno Vydavateli přede dnem nabytí účinnosti změny Rámcové smlouvy, má se za to, že Klient se změnou souhlasí.

6.12 Vydavatel je oprávněn Rámcovou smlouvou kdykoliv vypovědět. Výpovědní lhůta je 2 měsíce a počíná běžet dnem doručení výpovědi Klientovi. Pro doručování výpovědi Rámcové smlouvy platí článek 13 Podmínek.

6.13 Podmínky pro vydání a používání Karty jsou uvedeny v článku 7 Podmínek.

7. Karta, Podmínky používání Karty

7.1 Vydavatel vydává v souladu se Smlouvou, Rámcovou smlouvou, těmito Podmínkami a obecně závaznými právními předpisy Karty. Druh vydané Karty určuje Vydavatel v souladu s nabídkou druhů kreditních karet s přihlédnutím k požadavku Klienta.

7.2 Karta se Klientovi vydává po splnění předpokladů pro její získání stanovených Vydavatelem. Na vydání Karty nevzniká právní nárok. Karta je platebním prostředkem, jehož prostřednictvím Klient čerpá Kreditní limit z Účtu.

7.3 K jednomu Účtu může být Vydavatelem vydáno více Karet, a to subjektům, u nichž klient udělí souhlas k jejich vydání (Další držitelé Karet). Ustanovení těchto Podmínek, upravující práva a povinnosti Klienta v souvislosti s vydáním a používáním Karty, se přiměřeně použijí i pro další Karty, vydané Dalšími držitelům Karet, přičemž povinnosti Klienta se považují i za povinnosti Dalšího držitele Karty.

7.4 Klient je oprávněn kdykoliv zrušit s okamžitou účinností oprávnění k užívání Karty pro Držitele Karty. V takovém případě je Klient povinen o této skutečnosti informovat Držitele Karty a Vydavatele a zajistit vrácení Karty Vydavateli.

7.5 Karta je opatřena vlastním číslem, jménem Klienta, hologramem, magnetickým proužkem a podpisovým proužkem. Karta je vybavena identifikačními údaji umožňujícími vizuální, mechanickou a elektronickou identifikaci jejího držitele a jejího Vydavatele.

7.6 Ke každé Kartě je přidělen PIN, kterým se za níže stanovených podmínek prokazuje oprávnění k uskutečňování operací prostřednictvím Karty. Použití PIN znamená souhlas Klienta s čerpáním Kreditního limitu a výši čerpané částky. Klient v Žádosti stanoví heslo, které mu bude sloužit pro aktivaci Karty a následnou telefonickou komunikaci s Vydavatelem.

7.7 Karta je po celou dobu její existence ve výhradním vlastnictví Vydavatele. Je nepřenositelná. Klient je oprávněn ji užívat v souladu se Smlouvou, Rámcovou smlouvou a Podmínkami. Po zániku oprávnění k užívání je Klient povinen ji Vydavateli bez zbytečného odkladu vrátit. V případě, že si Klient Kartou ponechá i po zániku oprávnění k jejímu užívání, Klient nese plnou zodpovědnost za její případné zneužití a dále se zavazuje Kartou znehodnotit a bez zbytečného odkladu nahradit Vydavateli veškerou vzniklou škodu.

7.8 Vydavatel si vyhrazuje právo kdykoliv bez udání důvodu pozastavit nebo zrušit jednotlivá oprávnění k provádění transakcí prostřednictvím Karty nebo vyloučit některé druhy platebních operací prováděných Kartou a toto rozhodnutí sdělit jakékoli třetí osobě, zejména obchodním místům, peněžním ústavům apod. Dojde-li k porušení právních předpisů, oznámí Vydavatel toto porušení příslušnému státnímu orgánu, bude-li k tomu ze zákona povinen. Vydavatel zpravidla také své rozhodnutí Klientovi vhodným způsobem oznámí.

7.9 Okamžikem předání zásilky obsahující Kartou nebo zásilky obsahující PIN k přepravě přechází nebezpečí škody na jejího adresáta, tj. Klienta. Klient je povinen při přebírání zásilky zkontrolovat její neporušenost. V případě, že zásilka jeví známky porušení, vyžádá si Klient od doručovatele potvrzení o doručení poškozené zásilky a bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámí Vydavateli.

7.10 Za účelem započítání užívání Karty je Klient povinen provést telefonickou aktivaci Karty, a to po jejím doručení způsobem stanoveným Vydavatelem. Až do okamžiku telefonické aktivace je Karta z bezpečnostních důvodů zablokována. Aktivací Karty Klient pouze opětovně jednoznačně vyjadřuje svůj souhlas s jednotlivými ustanoveními Smlouvy, Podmínek a dalších relevantních smluvních dokumentů (s Rámcovou smlouvou), resp. obecně závazných právních předpisů, které se stávají zároveň nedílnou součástí závazkového vztahu mezi Vydavatelem a Klientem.

7.11 Karta se vydává na omezenou dobu platnosti. Platnost končí uplynutím posledního dne měsíce a roku vyznačeného na Kartě. Jen v období do tohoto data je Klient oprávněn k jejímu užívání. Po skončení doby platnosti Karty vydává Vydavatel za předpokladu dosavadního důsledného dodržování smluvních podmínek a za předpokladu, že její Klient neoznámí Vydavateli nejpozději 6 týdnů před skončením doby její platnosti, že o vydání nové Karty nemá zájem, Kartou s novou dobou platnosti automaticky. PIN k této nové Kartě je shodný s PINem přiděleným Kartě určené k nahrazení. Pro doručování se analogicky použije ustanovení článku 13 Podmínek.

7.12 Po převzetí Karty je Klient povinen opatřit ji bez zbytečného odkladu na místě k tomu určeném, tj. na podpisovém proužku na její zadní straně, svým vzorovým podpisem tak, aby podpis nebylo možné smazat. V případě, že takto neučiní, odpovídá a ručí za všechny neoprávněné transakce vzniklé z důvodu nepodepsání Karty. Není-li Karta podepsána, není Karta platná. Klient je povinen ukládat ji na bezpečném místě, odděleně od osobních dokladů, zabránit jejímu zneužití neoprávněnými osobami a chránit ji před mechanickým poškozením a magnetickým polem (mobilní telefony, reproduktory, transformátory, magnetické zámkové).

7.13 PIN ke Kartě sděluje Vydavatel pouze Klientovi. Klient nesmí její PIN poznamenávat přímo na ni, uchovávat jej společně s ní na jednom místě nebo její sdělovat jiným osobám. Při zapomenutí PIN má Klient možnost požádat Vydavatele o jeho opětovné vydání, tento požadavek musí vždy schválit Vydavatel. Nemůže-li být PIN opětovně sděleno a není-li dán důvod k jinému postupu, potom Vydavatel vydá novou Kartou, k níž přidělí nové PIN. Podmínkou pro vydání nové Karty je, aby předchozí Karta byla Klientem předána Vydavateli. Za vydání nového PIN nebo nové Karty je Vydavatel oprávněn účtovat si na vrub Účtu poplatek dle Sazebníku.

7.14 V průběhu provádění transakcí je Klient povinen na požádání obchodníka předložit společně s Kartou i průkaz totožnosti a sdělit veškeré požadované údaje, a to zejména doplňující identifikační údaje (např. v případě předložení cestovního pasu). Klient bere na vědomí, že příslušné obchodní místo je oprávněno vyžádat si souhlas autorizačního centra (autorizaci) k provedení požadované transakce a tuto transakci uskutečnit jen

v případě, že autorizaci obdrží. Výběr hotovosti z bankomatů je Klient oprávněn provádět po správném zadání PIN prostřednictvím klávesnice bankomatu a v souladu s pokyny k obsluze, které jsou uvedeny na obrazovce nebo na informačních panelech bankomatu. Při zadávání PIN v případě hotovostní nebo bezhotovostní transakce je Klient povinen počínat si tak, aby PIN zůstalo utajeno a nemohlo dojít k případnému zneužití Karty.

7.15 Bezhotovostní platební transakce je autorizována předáním řádně podepsané zúčtovací stvrzenky Klienta obchodníkovi nebo použitím PIN. Podpis na této stvrzence musí odpovídat podpisu na podpisovém proužku Karty. Podpisem zúčtovací stvrzenky a jejím předáním obchodníkovi nebo použitím PIN potvrzuje Klient správnost účtované částky co do výše i důvodu. Klient je povinen uchovat si pro případ reklamace kopii zúčtovacího formuláře.

7.16 Klient je povinen ihned telefonicky oznámit Vydavateli skutečnost, že došlo k poškození, ztrátě, odcizení či zneužití Karty neoprávněnými osobami. Na základě oznámení Vydavatel zajistí blokaci Karty. Blokace je opatření Vydavatele spočívající v trvalém zamezení možnosti provádět prostřednictvím Karty veškeré transakce. V případě, že Vydavatel provede blokaci Karty na žádost Klienta, bude Klientovi vydána Vydavatelem Karta nová, pokud se Vydavatel s Klientem nedohodne jinak. Blokace Karty je provedena i v případě, že se Klient dopustil hrubé nedbalosti nebo podvodného jednání.

7.17 Ve výjimečných případech může ztrátu či krádež Karty nahlásit jakákoliv třetí osoba, která splní požadavky Vydavatele související s ověřením věrohodnosti vneseného požadavku (např. jméno Klienta, rodné číslo). Vydavatel na základě tohoto požadavku provede blokaci Karty. Vydavatel v této souvislosti neodpovídá za případnou neoprávněnou blokaci Karty.

7.18 Vydavatel je oprávněn provést blokaci Karty i bez žádosti, resp. souhlasu Klienta či třetí osoby, z důvodu bezpečnosti, a to pokud má podezření na neautorizované či podvodné použití Karty nebo pro významné zvýšení rizika, že Klient nebude schopen splácet úvěr v souladu se Smlouvou a Podmínkami. Tuto skutečnost Vydavatel Klientovi oznámí (písemně či prostředky dálkové komunikace). Je-li blokace provedena v souladu se Smlouvou, resp. Podmínkami, neodpovídá Vydavatel Klientovi za následky vzniklé v důsledku přijatých opatření. Proveďte-li Vydavatel blokaci bez žádosti, zruší ji tehdy, jestliže pomínou důvody, na jejichž základě k ní došlo.

7.19 Vydavatel zruší blokaci na základě žádosti Klienta pouze ve výjimečných případech a za podmínek stanovených Vydavatelem (zejména převezme-li Klient bezvýhradně veškerou odpovědnost za všechny platební operace realizované prostřednictvím Karty, jejíž blokace má být zrušena). Vydavatel není povinen žádosti o zrušení blokace vyhovět.

7.20 V případě mechanického poškození nebo blokace Karty vydá na žádost Klienta Vydavatel Klientovi novou kartu. Za vydání nové Karty je Klient povinen uhradit poplatek dle Sazebníku. Poškozenou kartu je Klient povinen předat Vydavateli. Po blokaci karty není Klient oprávněn Kartou jakýmkoliv způsobem použít.

8. Reklamac

8.1 Nesprávně provedené či neautorizované platební transakce je Klient povinen u Vydavatele reklamovat bez zbytečného odkladu poté, co se o nich dozvěděl, nejpozději však do 13 měsíců od uskutečnění (nebo neuskutečnění) reklamované platební transakce, jinak jeho práva zaniknou.

8.2 Reklamované skutečnosti je Klient povinen věrohodným způsobem doložit. Klient je dále povinen sdělit Vydavateli požadované údaje vztahující se k jeho tvrzením a předložit všechny dostupné podklady dokládající jeho tvrzení (účetní, potvrzení o výplatě hotovosti apod.). Vyzve-li Vydavatel Klienta k poskytnutí další dokumentace vztahující se k případu či ke sdělení dalších údajů vztahujících se k jeho tvrzením, je povinen výzvě Vydavatele vyhovět nejpozději do 10 kalendářních dnů ode dne výzvy k jejich poskytnutí. Pokud požadované doklady nebudou včas předloženy, Vydavatel je oprávněn reklamační řízení zastavit.

8.3 V případě, že při výběru hotovosti z bankomatu nebude Držitel Karty vydána požadovaná hotovost nebo mu bude zadržena Karta, je Držitel Karty povinen nahlásit tuto skutečnost bez zbytečného odkladu Vydavateli. V případě, kdy obchodník zničí nebo poškodí Kartou při vyhotovování prodejního dokladu, Držitel Karty si vyžádá potvrzení této skutečnosti od obchodníka. Takto poškozenou nebo zničenou Kartou včetně potvrzení od obchodníka vrátí Držitel Karty Vydavateli (obvykle poštou). Duplikát pak

bude vyhotoven na náklady Vydavatele po obdržení poškozené nebo zničené Karty a potvrzení od obchodníka.

8.4 Klient bere na vědomí, že délka reklamačního řízení závisí na lhůtách stanovených v pravidlech reklamačního řízení mezinárodní asociace MasterCard a dále na lhůtách pro získání podkladů pro vyřízení reklamací od třetích osob.

8.5 Odpovědnost Vydavatele za neautorizovanou platební transakci a nesprávně provedenou platební transakci stanoví zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku.

8.6 V případě podání reklamací je Klient povinen nadále hradit splátky úvěru alespoň ve výši povinné minimální splátky.

9. Postup Vydavatele při neplnění povinností Klientem

9.1 Výskyt kterékoli z následujících skutečností bude považován za případ závažného porušení Smlouvy opravňující Vydavatele k postupu dle bodu 9.2 Podmínek:

- Klient je v prodlení 30 dní s úhradou jakékoliv pohledávky Vydavatele nebo její části vyplývající ze Smlouvy (např. – Klient neprovedl řádně a včas úhradu povinné minimální splátky, neuhradil částku, o kterou přečerpal Kreditní limit) či jakékoliv jiné smlouvy uzavřené s Vydavatelem;
- Klient se pokusil opakovaně použít Kartou po jejím zablokování ze strany Vydavatele;
- Klient je v prodlení 30 dní splácení jiné pohledávky sjednané s Vydavatelem;
- Klient podstatně porušil jinou smlouvu uzavřenou s Vydavatelem;
- Klient uvedl Vydavateli nepravdivé, zkreslené či neúplné informace;
- na Klienta bylo podáno trestní oznámení, byla na něj uvalena vazba či nastoupil výkon trestu;
- vůči Klientovi bylo zahájeno insolventní řízení či toto bezprostředně hrozí nebo byl nařízen výkon soudního či mimosoudního rozhodnutí, popřípadě byla uskutečněna veřejná dražba či toto bezprostředně hrozí;
- Klientova finanční situace se zhoršila natolik, že ohrožuje návratnost pohledávek Vydavatele za Klientem.

9.2 V případě, že dojde ke kterémukoli případu závažného porušení Smlouvy nebo jiné závažné okolnosti dle bodu 9.1 Podmínek, je Vydavatel oprávněn učinit zejména, a to na náklady Klienta:

- neumožnit další čerpání úvěru prostřednictvím Karty (tj. provést blokaci všech karet vydaných k Účtu);
- změnit výši Kreditního limitu;
- provést úhradu pohledávek Vydavatele zápočtem na jakoukoli jinou pohledávku Klienta vůči Vydavateli;
- učinit celou pohledávku Vydavatele za Klientem splatnou;
- odstoupit od Smlouvy;
- postoupit pohledávku za Klientem jakékoliv třetí osobě na Klientovy náklady;
- ukončit veškeré smluvní vztahy, k jejichž uzavření mezi Věřitelem a Klientem došlo, a to za stejných podmínek a stejným způsobem, jako je uvedeno v bodě 10.4 Podmínek.

9.3 Postupem dle tohoto článku Vydavatel neodpovídá Klientovi za případné škody vzniklé v důsledku tohoto postupu.

10. Ukončení smlouvy

10.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Vydavatel i Klient jsou kdykoliv oprávněni Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Pokud Klient nečerpal úvěr ani v jednom případě za dobu platnosti karty, končí Smlouva automaticky dnem ukončení platnosti Karty.

10.2 Klient je oprávněn vypovědět Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou, která počíná běžet dnem následujícím po dni doručení výpovědi Vydavateli. Výpovědní lhůta činí 30 dnů. Způsob splácení během výpovědní lhůty, resp. do doby úhrady všech závazků Klienta, zůstává zachován, přičemž Klient je povinen za účelem uhrazení veškerých pohledávek Vydavatele spolu s povinnými minimálními splátkami provádět mimořádné splátky tak, aby pohledávka Vydavatele byla uhradena nejpozději v poslední den výpovědní lhůty. Současně s výpovědí je Klient povinen vrátit Vydavateli všechny Karty vydané k Účtu. Ke dni doručení výpovědi je

Vydavatel oprávněn zastavit čerpání Kreditního limitu a zrušit oprávnění k užívání Karet (zablokovat Karty).

10.3 Vydavatel je oprávněn vypovědět Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou, která počíná běžet dnem následujícím po dni doručení výpovědi Klientovi. Výpovědní lhůta činí 30 dnů. Veškeré dosud nesplacené pohledávky Vydavatele se stávají doručením výpovědi Klientovi okamžitě splatnými a Klient je povinen je uhradit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 15 kalendářních dnů podoručení výpovědi. Bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 15 kalendářních dnů po doručení výpovědi Klientovi, je Klient povinen vrátit Vydavateli všechny Karty vydané k Účtu. Vydavatel je oprávněn ke dni odeslání výpovědi zastavit čerpání Kreditního limitu a zrušit oprávnění k užívání Karet (zablokovat Karty).

10.4 Vydavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud Klient Smlouvu porušil, zejména došlo-li k závažnému porušení Smlouvy, jak se o něm hovoří v bodě 9.1 Podmínek. Odstoupení nabývá účinnosti dnem jeho doručení Klientovi. Veškeré dosud nesplacené pohledávky Vydavatele se tím stávají okamžitě splatnými a Klient je povinen je uhradit bez zbytečného odkladu. Bez zbytečného odkladu je Klient povinen vrátit Vydavateli všechny Karty vydané k Účtu. Vydavatel je oprávněn ke dni odeslání oznámení o odstoupení od Smlouvy zastavit čerpání Kreditního limitu a na náklady Klienta zrušit oprávnění k užívání Karet (zablokovat Karty).

10.5 V případě zániku Smlouvy je Klient povinen zaplatit Vydavateli, není-li Podmínkami stanoveno jinak, částku sestávající zejména z:

1. částky ve výši nesplaceného čerpaného Kreditního limitu;
2. neuhrazených pohledávek Vydavatele (dlužné splátky, úrok, úroky z prodlení, poplatky včetně pojistného, jiné sankce).

10.6 Odstoupí-li Vydavatel od Smlouvy z důvodů uvedených v tomto článku, je Klient povinen zaplatit Vydavateli rovněž smluvní pokutu ve výši ušlého úroku, tedy částku, na kterou by Vydavateli vznikl z titulu úvěru nárok, pokud by byl řádně splácen ve sjednaných minimálních splátkách.

10.7 Klient je odpovědný za vrácení všech Karet vydaných k Účtu Vydavateli. Klient odpovídá za všechny transakce uskutečněné prostřednictvím Karty až do okamžiku jejího vrácení Vydavateli, tedy i v době po zrušení oprávnění k užívání Karty.

10.8 Je-li při ukončení Smlouvy na Účtu zjištěn kreditní zůstatek, bude převeden dle dispozice Klienta, snížený o náklady spojené s převodem ve výši 200 Kč.

10.9 Ukončení Smlouvy nemá vliv na platnost smluvních ujednání a jiných právních úkonů zajišťujících peněžité závazky Klienta ze Smlouvy, které nadále zajišťují pohledávky Vydavatele vzniklé v souvislosti se Smlouvou nebo vzniklé v důsledku ukončení Smlouvy. Tato ujednání Smlouvy zůstávají v platnosti a účinnosti i po ukončení Smlouvy do doby úplného splnění závazků Klienta vůči Vydavateli vzniklých na základě či v souvislosti se Smlouvou. Odstoupením Vydavatele od Smlouvy se dále nedotýká zejména nároku na zaplacení smluvních pokut, ochrany osobních údajů, rozhodčí smlouvy, ustanovení o doručování a závěrečných ustanovení.

11. Doplnkové služby

11.1. Klient je oprávněn využívat doplnkových služeb nabízených Vydavatelem ke Kartám a služeb uvedených v nabídce Vydavatele (tzv. „věrnostní program“). Tyto doplnkové služby jsou nedílnou součástí výhod spojených s Kartou a Klient se stává bez dalšího oprávněným uživatelem těchto doplnkových služeb.

11.2. Klientovi mohou být na jeho žádost poskytovány doplnkové služby, jejichž poskytování je spojeno s držením a užíváním Karty. Vydavatel si vyhrazuje právo určit typ Karty pro poskytnutí určité doplnkové služby. Poskytnuté doplnkové služby mohou být v určitých případech nedílnou součástí výhod spojených s Kartou a Klient se uzavřením Smlouvy automaticky stává oprávněným uživatelem těchto doplnkových služeb. Doplnkové služby vztahující se ke Kartě jsou poskytovány za podmínek stanovených poskytovateli těchto služeb. Vydavatel je kdykoliv oprávněn oznámením zasláným Klientovi poskytování doplnkových služeb ke Kartě zrušit či změnit. Pokud byly sjednány v průběhu smluvního vztahu volitelné doplnkové služby, může tyto služby Klient na základě žádosti doručené / telefonicky oznámené Vydavateli kdykoliv zrušit.

11.3 Pokud jsou Klientovi Vydavatelem poskytovány doplnkové služby spojené s vydáváním a užíváním Karty, podepsáním Smlouvy souhlasí

Klient s podmínkami stanovenými Vydavatelem, za kterých jsou doplnkové služby aktuálně poskytovány.

11.4 Doplnkovou službu spočívající v pojištění Klient sjednává buď písemně v Žádosti, anebo v průběhu trvání Smlouvy, a to způsobem uvedeným v článku 13 Podmínek. Klient bere na vědomí, že nemůže být pojištěn, pokud nesplňuje podmínky pro přijetí pojištění.

11.5 Podmínkou pro sjednání pojištění schopnosti splácet splátky úvěru pro případ smrti, plné invalidity a pracovní neschopnosti je prohlášení Klienta, že je mladší 60 let, je zdravý, není požívatelem starobního ani částečného či plného invalidního důchodu, není v pravidelné lékařské péči či pod pravidelným lékařským dozorem v důsledku zjištěného chronického onemocnění s trvalým užíváním léků, není v pracovní neschopnosti. Podmínkou pro sjednání pojištění schopnosti splácet splátky úvěru i pro případ ztráty zaměstnání je prohlášení Klienta dle věty první a dále prohlášení, že je Klient zaměstnán v pracovním poměru sjednaném na dobu neurčitou a byl zaměstnán v pracovním poměru nepřetržitě v posledních 12 měsících, není ve zkušební době, nedal ani mu nebyla dána výpověď z pracovního poměru, nezrušil se zaměstnavatelem okamžitě pracovní poměr ani mu nebyl zrušen ze strany zaměstnavatele, neobdržel od zaměstnavatele ani nezaslal zaměstnavateli návrh na skončení pracovního poměru dohodou. Podmínkou pro sjednání cestovního pojištění je prohlášení Klienta, že je mladší 70 let. Podmínkou pro sjednání pojištění proti zneužití kreditní karty je prohlášení Klienta, že je mladší 75 let. Prohlášení je Klient oprávněn učinit způsobem uvedeným v článku 13 Podmínek.

11.6 Výše plateb za pojištění je stanovena v Sazebníku. Platba za pojištění je poplatkem, který bude zúčtován k tíži Účtu Klienta, je splatný měsíčně vždy k datu splatnosti splátky úvěru. Vydavatel je oprávněn v případě změny pojistného podle zákona nebo pojistné smlouvy změnit výši plateb za pojištění. Vydavatel se zavazuje o těchto změnách Klienta předem písemně informovat. Ohledně účinnosti změny Sazebníku platí v tomto případě bod 5.5 Podmínek..

11.7 V případě pojistné události bude pojistné plnění vyplaceno ve prospěch Vydavatele jako pojistníka. Klient se zavazuje hradit své splatné závazky vůči Vydavateli i po dobu vyřizování pojistné události pojistitelem, a to až do okamžiku, kdy za něj pojistitel převezme úhradu jeho závazků z této Smlouvy.

11.8 Kromě dalších případů uvedených v pojistné smlouvě pojištění zaniká v okamžiku prodlení Klienta delším než 30 dní s úhradou jakékoli pohledávky Vydavatele či její části ze Smlouvy.

12. Informace o smlouvách uzavíraných na dálku

12.1 Tímto ujednáním poskytuje Vydavatel Klientovi informace dle § 54a a násl., které nevyplývají ze Smlouvy nebo jiných ujednání Podmínek.

12.2 Hlavním předmětem činnosti Vydavatele je leasing spojený s financováním a poskytováním úvěrů z vlastních zdrojů.

12.3 Vydavatel na základě Smlouvy poskytuje Klientovi Kreditní limit, z něhož je Klient oprávněn opakovaně čerpat peněžní prostředky, a Klient se zavazuje poskytnuté prostředky vrátit a zaplatit úroky a případně další pohledávky vyplývající ze Smlouvy.

12.4 Celkovou cenu úvěru nelze předem určit. Veškeré informace o způsobu výpočtu konečné ceny úvěru jsou uvedeny ve Smlouvě a v těchto Podmínkách.

12.5 Klient má právo od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření, resp. poskytnutí zákonem stanovených informací. Odstoupení od Smlouvy je možné realizovat pouze písemným oznámením zasláným na adresu Vydavatele uvedenou v záhlaví Smlouvy, není-li Vydavatelem sdělena adresa odlišná.

12.6 V případě odstoupení od Smlouvy dle bodu 12.5 Podmínek je Klient povinen Vydavateli uhradit do 30 dnů ode dne odstoupení od Smlouvy:

1. Částku ve výši čerpaného úvěru,
2. Úrok za dobu trvání Smlouvy,
3. Ostatní poplatky, na které vznikl Vydavateli nárok. Byl-li Klientem uhrazen poplatek za uzavření Smlouvy, pak se má za to, že tento poplatek pokrývá náklady Vydavatele spojené s uzavřením Smlouvy a tento poplatek se Klientovi nevrací.

12.7 Klient výslovně souhlasí s tím, aby Vydavatel začal plnit dle Smlouvy před uplynutím lhůty k odstoupení od Smlouvy dle bodu 12.5 Podmínek.

12.8 Orgánem dozoru nad právy spotřebitelů oprávněným přijímat stížnosti z porušení spotřebitelských smluv je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2.

13. Doručování, způsob vzájemného styku

13.1 Klient podpisem Žádosti potvrzuje, že se zdržuje na adrese svého trvalého bydliště, případně na adrese uvedené jako korespondenční adresa, a dává Vydavateli výslovně pokyn doručovat mu písemnosti na jím uvedenou korespondenční adresu, a pokud ji neuvedl, na adresu jeho trvalého bydliště. Klient je povinen neprodleně písemně oznámit Vydavateli změnu svého jména, bydliště či korespondenční adresy, nedohodne-li se Klient s Vydavatelem jinak. V případě neoznámení takových změn se považuje za platnou korespondenční adresu uvedená v Žádosti, případně posledně písemně nahlášená změna adresy.

13.2 Smluvní strany se dohodly na následující rozvazovací podmínce trvání této Smlouvy. Pokud bude dopisem doručována Vydavatelem Klientovi výpověď nebo odstoupení od této Smlouvy a tento dopis nebude Klientovi doručen, rozvazuje se tato Smlouva 10. dnem po odeslání dopisu. Vydavatel je povinen zaslat Klientovi výpověď nebo odstoupení od smlouvy formou doporučeného dopisu nebo doporučeného dopisu do vlastních rukou.

13.3 V ostatních případech se pro doručování pošty Klientovi použijí přiměřeně ustanovení občanského soudního řádu o doručování písemností fyzickým osobám.

13.4 Klient se zavazuje na všech písemnostech adresovaných Vydavateli uvádět číslo Smlouvy.

13.5 Za právně relevantní jednání Vydavatele s Klientem Klienta s Vydavatelem je považován telefonický vzájemný styk, jestliže se Klient prokáže předem dohodnutým způsobem a na straně Vydavatele nevzniknou pochybnosti o jeho identifikaci. Dále se za právně relevantní jednání Vydavatele s Klientem považuje obvyklý vzájemný písemný styk. V případě vzniku jakýchkoli pochybností při telefonickém vzájemném styku je Vydavatel oprávněn kdykoliv ukončit komunikaci s volajícím, tj. Klientem anebo třetí osobou z důvodů nesplněných podmínek uvedených v bodě 7.16, resp. 7.17 Podmínek.

13.6 Uzavřením Smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Podmínky, si Klient a Vydavatel výslovně sjednávají možnost Klienta jednat s Vydavatelem jinak než písemnou formou, a to za předpokladu prokázání se předepsanými identifikačními údaji (zejména jméno, příjmení, rodné číslo Klienta, číslo Karty, případně i heslo pro komunikaci). Zároveň spolu Klient a Vydavatel výslovně sjednávají možnost Vydavatele jednat s Klientem jinak než písemnou formou, a to za předpokladu identifikace. Dále Klient souhlasí s tím, že s Vydavatelem má oprávnění jinak než písemnou formou jednat i třetí osoba, která se prokáže správnými identifikačními údaji Klienta.

13.7 Telefonickou komunikaci s Klientem zajišťuje Vydavatel prostřednictvím klientské linky nebo pomocí hlasového informačního systému. Aktuální telefonické spojení oznámí Vydavatel Klientovi vhodným způsobem.

13.8 V telefonickém vzájemném styku je Klient povinen prokazovat se předepsanými identifikačními údaji. Telefonický pokyn považuje Vydavatel jen tehdy za závazný, pokud jsou Klientem sděleny všechny náležitosti potřebné pro uskutečnění požadovaného pokynu. Vydavatel nezkoumá oprávněnost volajících. Klient je zodpovědný za veškeré požadavky provedené i ze strany třetí osoby, pokud se tato osoba prokáže správnými identifikačními údaji Klienta. V případě, že se Klient nemůže prokázat standardními identifikačními údaji (např. z důvodu zapomenutí hesla, významného údaje apod.), Vydavatel může provést náhradní identifikaci Klienta dle statistických dat, evidovaných o Klientovi Vydavatelem.

13.9 Případná třetí osoba se při telefonickém vzájemném styku identifikuje na pokyn a v rozsahu stanoveném operátorem nebo podle dispozic hlasového informačního systému. Údaje potřebné pro identifikaci musejí být uvedeny zejména srozumitelně, jednoznačně, přesně, úplně a bezchybně, bez případných oprav tak, aby nevyvolávaly jakékoli pochybnosti. Vydavatel má právo v případě takového požadavku provést doplňkovou identifikaci třetí osoby a případně zamítnout požadavek, existují-li podle názoru Vydavatele jakékoli pochybnosti o oprávněnosti této třetí osoby. Vydavatel je povinn o této skutečnosti Klienta bez zbytečného odkladu informovat.

13.10 Vylučně písemnou formou je Klient povinen zejména:

- požádat o vydání Karty;
 - ukončit smluvní vztah;
 - ukončit pojištění;
- přičemž při použití písemné formy vzájemného styku Klienta Vydavatel může provést ověření totožnosti Klienta zejména následujícími způsoby:
- osobně (včetně telefonického ověření totožnosti);
 - zmocní k tomuto úkonu třetí osobu;
 - akceptuje úřední ověření (např. ověření notářem nebo obecním úřadem).

13.11 Vydavatel je oprávněn, je-li to nutné, při komunikaci s Klientem využít všech dostupných způsobů komunikace (např. fax, e-mail, SMS či jiný alternativní způsob komunikace). Uzná-li to Vydavatel za nutné, může při komunikaci s Klientem omezit, příp. i úplně vyloučit, standardní identifikační proceduru. Vydavatel je oprávněn v odůvodněných případech komunikovat i s jinou osobou než s Klientem (např. při vymáhání pohledávky za Klienta).

14. Ochrana osobních údajů

14.1 Podpisem Žádosti Klient uděluje Vydavateli souhlas se zpracováním osobních údajů a použitím rodného čísla, souhlas se zpracováním osobních údajů v rámci Nebankovního registru klientských informací a Bankovního registru klientských informací, souhlas se zpracováním osobních údajů v rámci Solus a souhlas se zpracováním osobních údajů v rámci pojištění. Podrobný text souhlasů je obsažen v Žádosti.

14.2 Klient prohlašuje, že si je plně vědom, že bude zpracovávat osobní údaje Klienta, pokud toto zpracování nebude v rozporu s právem subjektu údajů – Klienta, na ochranu jeho soukromého a osobního života, pokud toto zpracování údajů nebude v rozporu se souhlasem subjektu údajů – Klienta, vyjádřeného v písemném souhlasu v Žádosti, a pokud zpracování nebude v rozporu se Zákonem.

14.3 Splatnost celého úvěru nastává automaticky v případě, kdy Klient odvolá svůj souhlas se zpracováním a používáním jeho osobních údajů, přičemž v takovém případě je Vydavatel oprávněn osobní údaje Klienta zpracovávat a používat pouze v nezbytné míře až do doby, kdy Klient uhradí veškeré závazky vůči Vydavateli. V takovém případě je Vydavatel rovněž oprávněn od Smlouvy odstoupit nebo sjednaný úvěr neposkytnout.

14.4 Předčasná splatnost úvěru z důvodu odvolání souhlasu Klienta se zpracováním a použitím osobních údajů nemá vliv na trvání Smlouvy až do okamžiku jejího zániku způsobem stanoveným ve Smlouvě nebo v právních předpisech.

14.5 Klient souhlasí s tím, že jakýkoli jeho telefonický rozhovor s Vydavatelem může být nahráván. Vydavatel bude nahráný záznam telefonického rozhovoru uchovávat po dobu platnosti Smlouvy s tím, že po uplynutí této doby bude možno záznam využít pouze za účelem ochrany práv Vydavatele jako správce v něm obsažených osobních údajů klienta (včetně rodného čísla), a to zejména jako důkazní prostředek v soudním, správním, rozhodčím či jiném řízení, jehož je Vydavatel nebo Klient účastníkem. Klient souhlasí s tím, že jeho osobní údaje (včetně rodného čísla), které sdělí Vydavateli a které jsou obsaženy v telefonickém záznamu, budou v jeho rámci Vydavatelem drženy po dobu a za účelem uchovávání záznamu.

14.6 Klient souhlasí s tím, aby Vydavatel sděloval jím poskytnuté osobní údaje včetně rodného čísla i jiným subjektům, s nimiž spolupracuje při realizaci předmětu této smlouvy, při vymáhání plnění z této smlouvy nebo při realizace předmětu podnikání Vydavatele (zejména advokátů, účetní a daňových poradců, auditorů, společnosti zajišťující zaslání zásilek apod.) za účelem realizace předmětu této smlouvy, vymáhání plnění z této smlouvy nebo realizace předmětu podnikání Vydavatele do doby splacení všech závazků Klienta vůči Vydavateli.

14.7 Klient souhlasí s tím, aby Vydavatel jeho osobní údaje včetně rodného čísla postoupil subjektu, s nímž spolupracuje při vydávání a správě Karet. Tento subjekt je oprávněn tyto osobní údaje zpracovávat pouze za účelem vydání a následné správy Karty a realizace všech práv a povinností dle článku 7 Podmínek, a to pouze po dobu platnosti Karty. Po uplynutí platnosti Karty je subjekt oprávněn tyto osobní údaje zpracovávat pouze za účelem vypořádání vzájemných práv a povinností vyplývajících z obsahu uvedeného článku Podmínek.

14.8 V případě, že Klient poskytne Vydavateli jeho elektronický kontakt, uděluje Vydavateli souhlas s tím, aby Vydavatel jeho elektronický kontakt využíval taktéž k šíření obchodních sdělení a poskytování služeb.

15. Rozhodčí doložka

15.1 Veškeré spory vzniklé ze Smlouvy a Rámcové smlouvy nebo v souvislosti s nimi budou rozhodovány v rozhodčím řízení. Pokud nedojde ke smírnému řešení sporu, smluvní strany se dohodly, že se tato rozhodčí dohoda vztahuje jak na práva z právních vztahů přímo vznikajících ze Smlouvy nebo Rámcové smlouvy, tak i na otázku platnosti těchto právních vztahů, jakož i na práva s těmito právy souvisejícími, i na práva po zániku těchto smluv i na práva plynoucí ze zákona, včetně sporů vzniklých z titulu zajištění závazků z těchto smluv včetně směnečných sporů. Smluvní strany se dále dohodly, že veškeré spory budou rozhodovány jediným rozhodcem s tím, že způsob určení jediného rozhodce bude zvolen žalobcem výběrem z následujících možností: 1) jediný rozhodce bude určen žalobcem ze seznamu rozhodců u České leasingové a finanční asociace, 2) na žádost žalobce bude jediný rozhodce jmenován Společností pro rozhodčí řízení, a.s., IČ 26421381, se sídlem Praha 2, Sokolská 60, PS Č 120 00.

15.2 V případě, že spor bude rozhodován jediným rozhodcem určeným žalobcem ze seznamu rozhodců u České leasingové a finanční asociace, sjednávají si smluvní strany následující pravidla rozhodčího řízení:

- Spory se budou řešit dle platného českého hmotného a procesního práva s použitím zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů, v platném znění a v souladu s postupy určenými rozhodcem, který při rozhodování využívá Fakultativních procedurálních zásad vypracovaných Českou leasingovou a finanční asociací,
- platných ke dni zahájení rozhodčího řízení (internetová adresa: www.cifla.cz k datu platnosti této smlouvy).
- Spor v rozhodčím řízení nemusí být projednán v ústním jednání, je-li z písemností předložených stranami sporu zřejmé, že ústní jednání není potřebné. Rozhodnutí, zda má být ústní jednání nařízeno, přísluší rozhodci. Rozhodčí nález vydaný bez ústního jednání nemusí obsahovat odůvodnění.
- Ve věci poplatků za rozhodčí řízení platí Sazebník nákladů řízení, který je uložen v sekretariátu České leasingové a finanční asociace či na internetové adrese, nedohodnou-li se strany jinak. Poplatky, resp. náklady rozhodčího řízení jdou k tíži strany, která ve sporu podlehla. Výši nákladů právního zastoupení si strany sjednávají dle vyhl. č. 484/2000 Sb.
- Pro doručování písemností v rozhodčím řízení se za doručovací adresu považuje u Klienta korespondenční adresa nebo adresa trvalého pobytu uvedená v Žádosti a u Vydavatele adresa jeho sídla. Uvedené doručovací adresy jsou platné pro účinné doručování i v případě, že některou ze stran byla doručovací adresa změněna, aniž takováto změna byla včas písemně oznámena druhé straně.
- Rozhodčí nález je konečný, pro obě strany závazný a nelze jej přezkoumat jinými rozhodci.
- Rozhodčí řízení se bude konat v místě, které určí rozhodce.
- Rozhodčí nález bude odůvodněný, bude-li nařízeno ústní jednání.

15.3 V případě, že spor bude rozhodován na žádost žalobce jediným rozhodcem jmenovaným Společností pro rozhodčí řízení, a.s., ze seznamu rozhodců vedeného Společností pro rozhodčí řízení, a.s., sjednávají si smluvní strany následující pravidla rozhodčího řízení:

- Spor bude rozhodnut bez ústního jednání. Rozhodce ale může nařídít ústní jednání, pokud to bude považovat za potřebné.
- Řízení je neveřejné, jednacím místem je v sídle Společnosti pro rozhodčí řízení, a. s.
- Rozhodčí řízení se bude řídit ustanoveními zákona o rozhodčím řízení a v jeho intencích.
- Jednacím řádem pro rozhodčí řízení Společnosti pro rozhodčí řízení, a.s., a Pravidly o nákladech rozhodčího řízení, platnými ke dni zahájení rozhodčího řízení a publikovanými na internetové stránce <http://www.rozhodci-rizeni.cz/> a dostupnými v sídle Společnosti pro rozhodčí řízení, a.s., a s jejichž zněním smluvní strany výslovně souhlasí.
- Rozhodnutí ve věci je konečné.
- Řízení se zahajuje doručením žaloby. Účastníci jsou povinni označit důkazy k prokazování svých tvrzení. Rozhodce uvědomí o podání žaloby žalovaného, kterému zašle kopii žaloby a vyzve jej, aby se k ní do 15 dnů od doručení vyjádřil a doložil důkazy, jichž se dovolává s tím, že pokud se k žalobě ve stanovené lhůtě

nevyjádří, budou skutečnosti uvedené v žalobě považovány za nesporné.

- Písemnosti se stranám doručují poštou, případně osobně, a to do vlastních rukou na adresu uvedenou ve smlouvě, nesdělí-li strany písemně jinou doručovací adresu, na kterou mají být písemnosti doručovány. Při doručování poštou se postupuje analogicky dle ust. § 45 a násl. o. s. ř. Společnost pro rozhodčí řízení, a.s., pro vyvěšení využívá úřední desku Obvodního soudu pro Prahu 2. V případě doručování do ciziny se zásilky zasílají poštou doporučeně s mezinárodní dodejkou. Doručování se řídí předpisy příslušného státu. Pokud je zásilka u pošty uložena, toto je adresátovi oznámeno a ten si ji v úložní době nevyzvedne, platí, že zásilka se považuje za doručenu 10. dnem od uložení.
- Smluvní strany se dohodly, že o náhradě nákladů právního zastoupení v rozhodčím řízení bude rozhodnuto dle vyhl. č. 177/1996 Sb., v platném znění, a vyhl. č. 484/2000 Sb., v platném znění.

15.4 Tato rozhodčí dohoda též zavazuje právní nástupce obou smluvních stran.

15.5 Smluvní strany se dohodly na tom, že tato rozhodčí doložka se v rozsahu rozhodování konkrétního majetkového sporu, ve věci kterého nebylo zahájeno rozhodčí řízení u jediného rozhodce, ruší zahájením soudního řízení ve věci tohoto konkrétního majetkového sporu. Pro rozhodování sporu, který vznikl ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, je místně příslušný soud dle sídla Vydavatele.

16. Závěrečná ustanovení

16.1 Rozhodné právo je české. Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 262 obchodního zákoníku dohodly na tom, že Podmínky a Smlouva, jakož i právní vztahy z ní vzniklé, se řídí obchodním zákoníkem, podpůrně občanským zákoníkem a rovněž zákonem o spotřebitelském úvěru. Jsou-li Podmínky nebo Smlouva vyhotoveny i v jiném než českém jazyce, je rozhodující verze v českém jazyce.

16.2 V případě, že ke dni splatnosti jakéhokoliv peněžitého závazku Klienta vůči Vydavateli bude zákonná měna České republiky (Kč) nahrazena jednotnou měnou Evropské unie (EUR), je Vydavatel oprávněn provést přepočítání Kč na EUR, a to podle oficiálního kurzu pro přepočítání Kč na EUR platného ke dni splatnosti příslušné pohledávky s tím, že příslušná pohledávka bude Klientem uhrazena v měně EUR.

16.3 Klient prodlužuje promlčecí dobu veškerých práv vzniklých Vydavateli vůči Klientovi na základě Smlouvy, případného odstoupení od Smlouvy nebo práv Vydavatele vzniklých ze zajištění závazků Klienta ze Smlouvy na dobu v délce 10 let od okamžiku, kdy promlčecí doba začne poprvé běžet.

16.4 Stane-li se kterákoliv část těchto Podmínek či uzavřené Smlouvy neplatnou, nemá to vliv na platnost ostatních ujednání. Toto neplatí, stanovili kogentní ustanovení platné právní úpravy něco jiného. Smluvní strany se zavazují neplatnou část Podmínek či Smlouvy nahradit úpravou, která vyjadřuje obchodní a právní smysl původního smluvního ujednání.

16.5 Klient je povinen písemně (nedohodnou-li se Klient a Vydavatel jinak) informovat Vydavatele bez zbytečného odkladu o změně údajů uvedených v Žádosti a údajů významných pro smluvní vztah založený Smlouvou, jakož i dodržovat informační povinnosti dle Podmínek. Klient je rovněž povinen Vydavateli oznamovat jakékoliv skutečnosti, které by mohly ohrozit jeho schopnost splácet úvěr řádně a včas.

16.6 Klient je povinen nahradit Vydavateli náklady a v případě vzniku rovněž škodu, které mu vzniknou z jednání, o které ho Klient požádal a k němuž není Vydavatel povinen. Nahrazuje se přitom i škoda v rozsahu, v jakém převyšuje škodu, kterou Klient jako možný následek jednání Vydavatele předvídal nebo mohl předvídat s přihlédnutím ke skutečnostem, které Klient v době žádosti znal nebo měl znát při obvyklé péči.

16.7 Pokud Klient poskytne Vydavateli kopii svého občanského průkazu, jiného osobního či dalšího dokumentu, souhlasí s tím, aby Vydavatel tuto kopii uchovával po dobu 10 let od data doručení vyplněné Žádosti Vydavateli, nejméně však po dobu trvání Smlouvy, a dále po dobu dalších 10 let od ukončení Smlouvy.

16.8 Ukončení Smlouvy nemá vliv na platnost smluv a jiných právních úkonů, zajišťujících závazky Klienta ze Smlouvy, které nadále zajišťují pohledávky Vydavatele vzniklé na základě nebo v souvislosti se Smlouvou

anebo vzniklé v důsledku ukončení Smlouvy. Odstoupení se nedotýká nároku na zaplacení smluvních pokut.

16.9 Kterékoliv ustanovení o smluvní pokutě uvedené v Podmínkách nemá vliv na právo Vydavatele požadovat na Klientovi náhradu škody v plné výši vedle smluvní pokuty. Vydavatel je oprávněn zaplacení smluvní pokuty po Klientovi zcela nebo zčásti nepožadovat.

16.10 Vydavatel je oprávněn vymáhat pohledávky vůči Klientovi i prostřednictvím třetích osob. Klient je povinen zaplatit Vydavateli náklady, spojené s vymáháním pohledávky za Klientem třetími osobami.


16.11 Vydavatel je oprávněn Podmínky průběžně upravovat. Znění těchto změn a doplňků, resp. úplné znění upravených Podmínek Vydavatel vhodným způsobem zveřejní (zejména v prostorách Vydavatele přístupných veřejnosti v obvyklých provozních hodinách a prostřednictvím internetové stránky Vydavatele). Vydavatel vyrozumí Klienta o úpravě Podmínek a způsobu jejich zveřejnění písemně zpravidla prostřednictvím výpisu z Účtu alespoň 15 kalendářních dnů před dnem nabytí účinnosti změn a doplňků. Klient je povinen se s upravenými Podmínkami bez zbytečného odkladu seznámit. Nebudou-li proti změnám a doplňkům do 15 kalendářních dnů od doručení takového oznámení vzneseny Klientem písemné námitky, platí, že Klient se změnou souhlasí. Nové znění Podmínek se stává platným pro Smlouvu, a to s účinností ode dne určeného v jejich příslušné úpravě. Doručí-li Klient Vydavateli svůj nesouhlas se změnou Podmínek nejpozději 15 kalendářních dnů ode dne doručení oznámení o změnách a doplňcích Podmínek, považuje se takový nesouhlas za výpověď Smlouvy a výpovědní lhůta činí 15 kalendářních dnů ode dne doručení výpovědi Vydavateli. Ostatní právní vztahy mezi Klientem a Vydavatelem nejsou Klientovým nesouhlasem se změnou Podmínek dotčeny.

16.12 Podpisem Smlouvy Klient výslovně souhlasí se zasláním nabídky produktů a služeb Vydavatele, a to písemnou, telefonickou či elektronickou formou.

16.13 Klient není oprávněn bez předchozího souhlasu Vydavatele postoupit jakoukoliv svou pohledávku vzniklou na základě Smlouvy nebo smluv zajišťujících splacení závazků Klienta vůči Vydavateli na třetí osoby nebo takové pohledávky započítat vůči závazkům, které má vůči Vydavateli. Vydavatel je oprávněn pohledávky ze Smlouvy a smluv zajišťujících pohledávky Vydavatele postoupit třetím osobám bez omezení.

16.14 Klient výslovně prohlašuje, že veškeré údaje jím uvedené v Žádosti či jiných listinách předložených Vydavateli jsou pravdivé. Klient prohlašuje, že si je vědom důsledků uvedení nepravdivých údajů, zejména pak skutečnosti, že by takové jednání mohlo být klasifikováno jako trestný čin.

16.15 Svým podpisem na Žádosti Klient výslovně potvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami a Sazebníkem, a podpisem Žádosti vyjadřuje svou vůli být těmito Podmínkami, včetně rozhodčí doložky, v celém rozsahu vázán.


.....
Luděk Keltyčka, předseda představenstva
Credium, a.s.